Exercer une mission de référent

MANAGEMENT

Ref : MGTMC09A

Compétences visées

Se positionner efficacement dans la mission de référent et réussir dans les activités inhérentes à cette mission.

Objectifs et contenus

Partager les représentations et expériences de référent

- La carte mentale sur la notion de référent : qu'est-ce que c'est un référent.
- Les missions et les rôles des référents.
- Les activités propres à cette mission.
- Les compétences requises.

Participer ou concevoir un projet d'amélioration

- Les notions de projet intentionnel et de projet pragmatique.
- La conduite de projet : de l'élaboration à sa mise en œuvre et son évaluation.
- Les étapes-clés d'une démarche de projet.
- La rédaction des objectifs d'amélioration.
- Le plan d'actions et son échéancier.
- Les indicateurs de suivi.

Animer un groupe de travail

- Les principes de l'animation d'un groupe de collègues et de collaborateurs.
- La gestion des différentes phases d'un temps de travail : groupe de travail, groupe de réflexion, REX...
- Les trois fonctions-clés de l'animateur : de l'animateur au facilitateur.
- Les méthodes et les outils de travail en groupe.
- Les interactions dans un groupe, les facteurs de cohésion et les phénomènes de groupe.
- Les styles d'animation, les méthodes et les outils.
- L'affirmation de soi : assertivité, Communication Non-Violente (CNV) et positionnement.

Conduire une action pédagogique

- Les bases d'une situation pédagogique.
- Les phases de l'apprentissage.
- Les besoins des adultes en apprentissage.
- La construction d'un projet de formation.
- La définition des compétences à acquérir.
- Les méthodes et outils pédagogiques.

Participer à l'élaboration de protocoles de soins

- L'analyse de l'existant.
- L'état des lieux des connaissances et des pratiques.
- L'élaboration du protocole, sa validation et son évaluation.

Méthodes

- Apport et consolidation de connaissances.
- Séquences interactives sous forme d'ateliers, axées sur des jeux de rôle, mises en situation, études de cas et retours d'expériences partagés.
- Temps d'analyse réflexive portant sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives des participants.
- Projection des mesures de suivi d'impact de la formation, fondée sur la valorisation des ressources existantes, mobilisables par les participants.

Personnes concernées

Tout personnel des secteurs médicosocial et sanitaire qui est référent ou va devenir référent

Valeur ajoutée

La formation permet d'appréhender et de conforter le rôle de référent auprès des professionnels. Les méthodes pédagogiques proposées alternent entre acquisition de connaissances et analyse des pratiques des situations rencontrées, tout en s'appuyant sur les référentiels de la HAS et les recommandations de bonnes pratiques.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

Mise à jour le : **09/04/2025**