Intégrer les nouveaux professionnels

MANAGEMENT

Ref : MGTSA03A

Compétences visées

Concevoir et mettre en œuvre une politique d'intégration performante.

Objectifs et contenus

Construire une conception commune de l'intégration

- Les expériences des participants en tant qu'anciens arrivants.
- Les concepts d'accueil, d'accompagnement et d'intégration.
- Le contexte d'intégration.
- L'impact de l'intégration sur soi, sur l'équipe.

Identifier les étapes et les enjeux de l'intégration d'un nouvel arrivant

- Les besoins d'un nouvel arrivant.
- L'accueil d'un nouvel arrivant :
  - l'approche institutionnelle,
  - l'approche organisationnelle,
  - l'approche relationnelle,
  - l'approche qualité,
  - l'approche compétences.
- Les conditions nécessaires à une intégration réussie.

Approfondir la notion d'intégration

- La communication pour intégrer :
  - la mise en place de la confiance,
  - les outils de communication appropriés,
  - l'importance de l'observation.
- L'évaluation de l'intégration d'un nouvel arrivant : logique du contrôle et de l'accompagnement.

Approfondir la notion de tutorat et de compagnonnage

- Les notions de tutorat, de compagnonnage et de référent.
- Les trois dimensions de l'accompagnement : professionnelle, psychopédagogique et socio-organisationnelle.
- Les enjeux, rôles, missions.

Formaliser le « chemin d'intégration du nouveau professionnel »

- La formalisation d'un « chemin d'intégration du nouveau professionnel » : *on boarding* et expérience salarié.

S'outiller pour guider le nouvel arrivant dans ses apprentissages et son intégration

- La réflexivité comme boucle autoformatrice.
- L'entretien d'explicitation et l'instruction au sosie.
- La situation-problème.
- Le rapport d'étonnement.
- Le livret d'accueil.

Méthodes

- Apports théoriques et cognitifs.
- Analyse de situation.
- Expérimentation.

Personnes concernées

Personnel RH ou d'encadrement en structure de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation permet d'élaborer un parcours d'intégration sur-mesure pour accueillir dans les meilleures conditions un nouveau professionnel dans votre établissement, en mobilisant différents outils, tels que l'expérience collaborateur et le livret d'accueil, le kit d'arrivée.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **06/03/2024**