Bien-être et reconnaissance au travail

MANAGEMENT

Ref: RECRT04H



Compétences visées

Développer santé et bien-être au travail pour soi et son équipe.

Objectifs et contenus

Avoir une vision partagée du bien-être et de la santé au travail

- Les représentations et vécus sur la qualité de vie et la santé au travail.
- Les définitions des concepts-clefs.

Préserver sa propre santé au travail en tant que manager

- Les stratégies de réussite individuelles pour préserver sa qualité de vie au travail.
- Les facteurs de risques psychosociaux en tant que cadre.
- Les pistes à développer pour se protéger des facteurs de risque ou les prévenir.
- L'engagement et son plan d'actions personnel pour un mieux-être au travail.

Promouvoir un management qui vise la qualité de vie au travail de son équipe

- La clairvoyance sur les objectifs et les résultats attendus.
- Les quatre dimensions du faire : vouloir faire, pouvoir faire, savoir-faire, faire avec.
- L'évaluation des résultats et l'évaluation du processus.
- Les éléments-clés à retenir pour un plan d'actions.

Développer la reconnaissance au travail

- La reconnaissance comme facteur de développement.
- Les signes de reconnaissance et la valorisation du travail.
- La reconnaissance des places, missions, besoins de chacun.
- La place accordée à la « discussion ».
- La reconnaissance : levier d'amélioration des conditions de travail et de la performance.
- La posture éthique du manager : impact sur la performance.
- Les éléments-clés pour un plan d'actions.

Traiter les situations de mal-être

- L'écoute et la compréhension de la situation de l'agent ou du salarié.
- L'accompagnement et le soutien et/ou l'orientation de l'agent vers les ressources institutionnelles et/ou externes.
- Le dispositif de réintégration après une absence prolongée.
- Les éléments-clés pour un plan d'actions.

Méthodes

- Apports cognitifs et méthodologiques.
- Analyse de situation.
- Expérimentation.

Personnes concernées

Personnel de santé en situation d'encadrement.

Valeur ajoutée

Cette formation pose la condition « du soin » que l'on peut prendre de soi-même et de l'importance d'un « souci de l'autre » mobilisé vers l'équipe, pour qu'elle puisse, à son tour, être dans le « prendre soin » du patient. Elle s'appuie sur l'état de l'art relatif à cette problématique.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : 04/03/2024