Gestion des risques : de l'élaboration de la politique au management

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01A

Compétences visées

Maîtriser une méthodologie pour mettre en place un système coordonné de gestion des risques.

Objectifs et contenus

Dé?nir la politique de gestion des risques

- La dé?nition et les concepts de risques.
- La HAS et la sécurité.
- La gestion des risques et la certification.
- La cartographie des risques.
- Les points forts et les points à améliorer dans une politique de coordination.
- L'analyse de ces activités et les points de convergence entre elles.
- L'élaboration de la politique de gestion des risques et des vigilances.
- La conformité à la réglementation.

Structurer la gestion des risques et les activités de vigilance

- Le dispositif et les ressources en la matière.
- Les risques a priori et a posteriori.
- L'identi?cation et traitement des risques.
- La cartographie des risques.
- La priorisation du traitement des risques à partir de leur indice de criticité.

Mettre en œuvre et coordonner la gestion des risques et les activités de vigilance

- La dé?nition d'un programme global et annuel de gestion des risques.
- L'intégration de la gestion des risques dans la politique de l'établissement.
- La coordination des programmes par un groupe d'experts comme un COVIRIS.
- La priorisation de la gestion des risques.
- Le maintien de la coordination.

Évaluer le programme de prévention des risques

- Le bilan annuel du programme.
- Le choix des indicateurs.
- L'élaboration des tableaux de bord.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissance.
- Mise en situation.
- Réflexion collective.

Personnes concernées

Direction, RAQ en structure de santé.

Valeur ajoutée

La formation est contextualisée et s'appuie sur les expériences de l'institution, ses moyens et ses ressources pour construire ou ajuster la politique de gestion et de prévention des risques la plus adaptée aux enjeux présents. Cette formation peut être réalisée en blended-learning.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **06/03/2024**