Optimiser les organisations de travail

MANAGEMENT

Ref : ORGGN01A

Compétences visées

Optimiser l'organisation du travail en utilisant efficacement des outils de management.

Objectifs et contenus

Identifier et analyser les différentes organisations

- L'organisation de soins : qu'est-ce que c'est ?
- Les définitions et concepts principaux selon les différents modèles.

Comprendre les enjeux de l'organisation hospitalière

- La production hospitalière : T2A et EPRD.
- Le rôle du cadre dans la gestion de production.
- L'organisation du travail : principes généraux.

Clarifier la vision des soins des soignants

- Les bonnes pratiques de prise en charge des patients.
- L'identification des tâches réalisées de manière conforme ou non-conforme aux recommandations.

Analyser les situations de travail

- La conduite d'un audit d'organisation.
- Les outils à disposition : fiches de postes, répartition des activités, estimations pondérées, matrice de polyvalence, chronogramme, activités structurantes, étude des dysfonctionnements.
- Les études de charge de travail.
- L'étude des données SIIPS et AAS et le calcul des effectifs requis : méthode et argumentation.

Optimiser les organisations de travail

- La mesure de l'écart entre l'existant et ce qui est attendu.
- Les freins organisationnels.
- Les outils professionnels aidants.
- La projection et l'ébauche de modifications organisationnelles : quoi ? par qui ? quand ? comment ?
- Les indicateurs d'évaluation.
- Le projet de changement, la communication sur le projet, l'implication des différents acteurs, les moyens et le suivi.

Accroître la performance

- Le chemin clinique : une méthode au service de la performance hospitalière.
- L'accompagnement du changement durable dans les organisations complexes.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyse des pratiques d'organisation.
- Construction d’outils.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation est basée sur l’interactivité, l’identification des modes de fonctionnement et des axes d’amélioration à mettre en œuvre. Les travaux sont conduits à partir des indicateurs réels de l’activité et les moyens utilisés : données SIIPS et AAS, taux d’occupation, effectifs réels, plannings, modes d’organisation du travail. La formation comprend deux temps afin qu'un travail intermodule soit possible (audit).

Pré-requis

Aucun

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Le Programme d’Amélioration Continue du Travail en Équipe : Pacte. Article HAS mis en ligne le 29 mai 2018.
- Les travaux de l'ANAP : enquête 2023.

Mise à jour le : **21/02/2024**