Gestion Des Risques en Équipe

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01I

Compétences visées

Animer et/ou s'impliquer dans une démarche de Gestion Des Risques en Équipe (GDRE).

Objectifs et contenus

À DISTANCE

Comprendre et s'approprier les bases de la Gestion Des Risques

- La culture de la sécurité.
- La politique institutionnelle.
- Les risques *a priori.*
- Les risques *a posteriori*.
- Les vigilances sanitaires.
- Le CREX.
- La RMM.

PRÉSENTIEL

Comprendre le contexte dans lequel s'inscrit le programme de gestion des risques en équipe

- Les événements indésirables dans les institutions de santé.
- La gestion des risques et la certification.
- L'organisation de la sécurité dans les structures.
- Le Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe.

Organiser la démarche

- Les préalables à l'engagement dans cette démarche.
- Les ressources en jeu et les enjeux.
- La place de la direction.
- Le facilitateur et son positionnement dans l'institution.
- L'équipe : son rôle.
- Les référents du service.

Construire un programme

- Les 3 phases du programme et la communication.
- Le diagnostic :
  - les outils et les méthodes,
  - les risques ou erreurs à éviter,
  - la définition du programme selon les 4 axes : communication, dynamique d'équipe, implication du patient et gestion des risques.

Identifier et analyser les risques *a priori*

- L'analyse des processus de prise en charge des patients.
- L'identification a priori des risques potentiels ou des situations à risque.
- Le partage d'une vision commune des prises en charge et des mesures de sécurité.

Identifier et analyser les risques *a posteriori*

- L'identification des EIAS.
- La collecte des EIAS.
- L'analyse systémique : REX, RMM…

Objectifs complémentaires

Évaluer l'impact du programme

- L'évaluation de la culture de la sécurité après la démarche.
- Les outils d'évaluation :
  - la matrice de maturité,
  - le référentiel de la HAS sur la culture de la sécurité,
  - la satisfaction des professionnels.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de positionnement collectifs et individuels (culture sécurité...).
- Co-construction en atelier.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation en blended-learning contribue à l'efficacité de la formation en apportant aux participants un socle de connaissances avant le temps en présentiel. Les 6 heures de formation e-learning sont réparties en 7 modules de formation.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **31/01/2024**