Indicateurs de performance et tableaux de bord

MANAGEMENT

Ref : MGTPO13A

Compétences visées

Optimiser l'utilisation des indicateurs de performance.

Objectifs et contenus

Identifier les enjeux du pilotage par les indicateurs

- Les évolutions des systèmes de financement, de management des organisations, d'évaluation et leurs conséquences.
- Le positionnement et l'articulation des différentes attentes externes et internes en termes de tableaux de bord.
- L'évolution du management : du contrôle au pilotage de la performance.
- La comptabilité analytique : pertinence et cohérence du « fichier structure » pour une connaissance fiable des dépenses et de l'activité.

Définir la notion et les facteurs de performance

- La notion de performance, ses déclinaisons et ses leviers opérationnels.
- Le déploiement des objectifs stratégiques selon la méthode BSC (*Balanced Score-Card*).
- Le tableau de bord : définition, objectifs et étapes de définition.

Choisir, construire et faire vivre des indicateurs et les tableaux de bord

- Les caractéristiques indispensables de tout tableau de bord.
- Les différents types d'indicateurs : de base, de positionnement stratégique, structurants, médicotechniques, financiers.
- Les critères de définition d'un indicateur pertinent (SMART).
- Le cahier des charges du tableau de bord.

Exploiter les tableaux de bord et définir des actions d'amélioration

- Les usages, les mésusages des tableaux de bord.
- La diffusion, la communication et la réflexion autour des tableaux de bord.
- Les éléments de dysfonctionnements mis en évidence par les tableaux de bord, la recherche et l'analyse des causes et la détermination des actions d'amélioration.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Apports cognitifs.
- Exercices.
- Analyse de cas.

Personnes concernées

Personnel de direction et d’encadrement du secteur de la santé, médecin.

Valeur ajoutée

Cette formation contribue au respect des exigences et recommandations externes : T2A, nouvelle gouvernance, certification, IQSS, 6e levier ANAP, GMSIH… Elle est illustrée par de nombreux cas concrets. Des propositions de méthodes, outils, grilles sont intégrées à la formation. Une mise en application sur les situations et les besoins des participants est faite.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **12/03/2024**