Dialogue social de qualité

MANAGEMENT

Ref : MGTHP10A

Compétences visées

Faire vivre au quotidien le dialogue social dans l'établissement.

Objectifs et contenus

Repérer les conditions d'organisation du dialogue social

- Le cadre législatif du dialogue social, les organisations, les structures, lois travail, ordonnances Macron, la loi du 6 août 2019, le décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021.
- Les différents niveaux du dialogue social, les instances.
- Les acteurs en interne et en externe.
- Le dialogue social dans la nouvelle Loi de santé.

Analyser les pratiques actuelles de dialogue social dans son établissement

- L'analyse des pratiques de dialogue social :
  - l'organisation et la structure,
  - le diagnostic de la situation actuelle,
  - l'analyse d'une situation réussie et l'analyse d'une situation difficile,
  - les pratiques de dialogue social mises en oeuvre.
- L'identification à partir de l'analyse des différents éléments :
  - les besoins généraux,
  - les priorités d'amélioration au niveau collectif et au niveau individuel,
  - les facteurs de tensions sociales et les facteurs-clés de réussite,
  - les situations emblématiques.

Utiliser les ressources, les moyens et les outils du dialogue social

- Les espaces et outils du dialogue social :
  - les acteurs,
  - les organisations syndicales,
  - les missions des instances représentatives,
  - l'agenda des réunions,
  - les outils RH,
  - les méthodes et les outils du dialogue,
  - la communication autour du dialogue social.
- La communication interpersonnelle, l'anticipation et la gestion des conflits :
  - les enjeux de la communication interpersonnelle : écoute active, argumentation, négociation...
  - la gestion des personnalités dans un groupe,
  - la gestion des conflits.
- L'évaluation et les outils de suivi :
  - le bilan social,
  - les baromètres et les observatoires sociaux.

Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Outils de négociations.
- Simulation de situation.
- Analyse de situation.
- Jeu de rôle.

Personnes concernées

Personnel de direction et d'encadrement, membre des instances représentatives dans le secteur de la santé.

Valeur ajoutée

Cette formation propose l’élaboration d’un outil de diagnostic des pratiques actuelles de dialogue social. Celui-ci sera utilisé tout au long de la formation et permettra, ensuite sur le terrain, d’assurer le suivi des évolutions des pratiques de dialogue social.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **12/03/2024**