Erreur médicamenteuse évitable : sécurisation de la prise en charge

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR02B

Compétences visées

Savoir identifier l'erreur médicamenteuse évitable et trouver des leviers de sécurisation de la prise en charge.

Objectifs et contenus

Remobiliser ses connaissances sur la iatrogénie

- Les définitions et les principales causes.
- Les situations et médicaments à risques.
- Les interactions médicamenteuses.
- Les patients à risques et le cas particulier du sujet âgé.
- La typologie des erreurs médicamenteuses : erreur avérée, erreur potentielle, erreur latente.

Définir les responsabilités des différents acteurs

- Le rôle de la CME et de la direction.
- Le management de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.
- La responsabilité des différents acteurs tout au long du circuit clinique du médicament.
- Le décret de compétence infirmier.
- La collaboration d'autres personnels.
- Les cas de jurisprudence.

Comprendre les enjeux

- Les révélations des rapports sur les EIG (Événements Indésirables Graves) de la HAS, les retours d'expériences (bases de données régionales...) sur l'étendue des dommages faisant suite aux erreurs médicamenteuses et leur contexte de survenue.
- L'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé.
- La certification : processus de la prise en charge médicamenteuse, patient et parcours traceur, traceur ciblé autour du médicament.

Sécuriser le circuit du médicament

- La prescription, la validation pharmaceutique, la sécurisation des stocks, la préparation des doses, la dispensation, l’administration, la surveillance du patient, la traçabilité et l’archivage, l’information du patient, l’éducation thérapeutique.
- La gestion du traitement personnel du patient.
- La conciliation médicamenteuse à l'entrée et sortie du patient, aux interfaces de sa prise en charge.
- L’évaluation des organisations actuelles pour une réflexion sur les risques d’erreurs.

Objectifs complémentaires

Gérer les risques a priori

- La cartographie des risques : Interdiag, Archimed, AMDEC, APR.
- L'analyse du processus.
- L'évaluation des pratiques professionnelles : audit administration des médicaments, interruption de taches dans les étapes à risques, pertinence des prescriptions, traceur ciblé médicament...
- La gestion des médicaments à risques.
- Les situations porteuses de risques.
- Les principes de cotation de criticité.
- Les actions correctives, leur suivi, la réévaluation de la cotation

Gérer les risques a posteriori

- L'importance des signalements d'événements indésirables.
- Les réunions d'analyse pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle : RMM, CREX, REMED, revue d'erreurs médicamenteuses.
- Les outils : méthode ALARM (méthode ORION), arbre des causes.
- Les actions correctives, leur suivi : enrichir la cartographie des risques.
- La familiarisation avec la REMED : simulation de la tenue d'une REMED à partir d'un exemple concret d'erreur médicamenteuse.

Personnes concernées

Directeur de soins, cadre de santé, infirmier, pharmacien, préparateur en pharmacie

Valeur ajoutée

Cette formation propose une approche large d'un processus souvent difficile à maîtriser (multiplicité des acteurs, expertise nécessaire...). Cette approche déculpabilise l'erreur médicamenteuse et familiarise avec la méthode d'analyse systémique d'une erreur médicamenteuse.

Pré-requis

» Connaître la procédure du circuit du médicament de son établissement.

Formation Inter & Intra

Paris - Mai 2025

>> Du 12-05-2025 au 13-05-2025

Intervenant :
SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **740 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **22/04/2024**