Consultation infirmière de diabétologie

EXPERTISE CLINIQUE

Ref : ECSDB01B

Compétences visées

Accompagner le patient diabétique pour faciliter le processus d'observance.

Objectifs et contenus

Identifier les compétences requises en matière d'éducation du patient

- La connaissance du patient :
  - les prérequis du patient pour bénéficier d'une consultation infirmière,
  - les objectifs négociés avec le patient,
  - les problèmes qui vont conditionner l'apprentissage,
  - l'influence de la psychologie sur l'apprentissage,
  - la place des croyances, des valeurs et des habitudes,
  - les stades de la motivation de Prochaska et Di Clemente,
  - le contrat thérapeutique.

Améliorer la formulation des Bilans Éducatifs Partagés (BEP)

- L'éducation : différence entre informer et former.
- Les liens entre relation d'aide et relation éducative.
- La définition des objectifs d'apprentissage avec le patient.
- Les compétences du patient.
- L'organisation d'un programme d'apprentissage.
- L'éducation individuelle : l'entretien.
- L'évaluation des apprentissages réalisés.
- La gestion d'un groupe et la préparation d'une séance.
- Le protocole éducatif.

Développer des compétences en relation éducative

- La mise en situation avec analyse réflexive.
- Les principes de la communication au cours d'une consultation :
  - le respect de la personnalité,
  - la relation de confiance.
- L'entretien avec l'entourage pour un meilleur suivi à domicile.
- Les principaux outils de communication :
  - l'animation de l'équipe pluriprofessionnelle pour l'adoption d'un projet partagé,
  - l'entretien individuel avec le patient,
  - l'animation et la gestion de tables rondes avec patients et familles.

Optimiser les pratiques de suivi par un plan d'actions

- L'optimisation du dossier en vigueur pour faciliter la communication ville/hôpital.
- Le suivi téléphonique, outil de travail indispensable.
- La mise en place de la visiocommunication.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Cas cliniques.
- Mises en situation.
- Analyse de pratiques professionnelles.

Personnes concernées

Cadre et in?rmier accueillant des patients diabétiques.

Valeur ajoutée

La formation est animée par un expert international en pédagogie du diabète à l'IDF (*International Diabets Federation*), coordonnateur médical et ETP d'un réseau pluripathologies de la métropole du Grand Nancy des paramédicaux du réseau Diabète Lorraine, vice-présidente de l'AFD 54 (Association Française de Diabète).

Pré-requis

» Avoir des connaissances de base en diabétologie**.**

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé (HAS) : Recommandations pour l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans les maladies chroniques, incluant le diabète (2020).
- Plan National Diabète 2023-2028 : Stratégies nationales pour renforcer l'autonomie des patients et l'intégration des soins éducatifs dans les parcours de santé.
- Haute Autorité de Santé. (2017). *Prise en charge du diabète de type 2 : Rôle et actions des infirmiers en consultation*. https://www.has-sante.fr
- Société Française de Diabétologie. (2019). *Prise en charge du diabète : Guide à destination des professionnels de santé*. https://www.sfdiabete.org
- Ministère des Solidarités et de la Santé. (2020). *Diabète : Recommandations pour l'accompagnement des patients en soins primaires et dans les consultations infirmières*. Ministère des Solidarités et de la Santé. https://www.sante.gouv.fr

Mise à jour le : **26/05/2025**