

Compétences visées

Accompagner le patient diabétique pour faciliter le processus d'observance.

Objectifs et contenus

Identifier les compétences requises en matière d'éducation du patient

- La connaissance du patient :
 - les prérequis du patient pour bénéficier d'une consultation infirmière,
 - les objectifs négociés avec le patient,
 - les problèmes qui vont conditionner l'apprentissage,
 - l'influence de la psychologie sur l'apprentissage,
 - la place des croyances, des valeurs et des habitudes,
 - les stades de la motivation de Prochaska et Di Clemente,
 - le contrat thérapeutique.

Améliorer la formulation des Bilans Éducatifs Partagés (BEP)

- L'éducation : différence entre informer et former.
- Les liens entre relation d'aide et relation éducative.
- La définition des objectifs d'apprentissage avec le patient.
- Les compétences du patient.
- L'organisation d'un programme d'apprentissage.
- L'éducation individuelle : l'entretien.
- L'évaluation des apprentissages réalisés.
- La gestion d'un groupe et la préparation d'une séance.
- Le protocole éducatif.

Développer des compétences en relation éducative

- Les principes de la communication au cours d'une consultation :
 - le respect de la personnalité,
 - la relation de confiance,
 - la mise en situation avec analyse réflexive.
- L'entretien avec l'entourage pour un meilleur suivi à domicile.
- Les principaux outils de communication :
 - l'animation de l'équipe pluriprofessionnelle pour l'adoption d'un projet partagé,
 - l'entretien individuel avec le patient,
 - l'animation et la gestion de tables rondes avec patients et familles.

Optimiser les pratiques de suivi par un plan d'actions

- L'optimisation du dossier en vigueur pour faciliter la communication ville/hôpital.
- Le suivi téléphonique, outil de travail indispensable.
- La mise en place de la visiocommunication.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Cas cliniques.
- Mises en situation.
- Analyse de pratiques professionnelles.

Personnes concernées

Cadre et infirmier accueillant des patients diabétiques.

Valeur ajoutée

La formation est animée par un expert international en pédagogie du diabète à l'IDF (*International Diabets Federation*), coordonnateur médical et ETP d'un réseau pluripathologies de la métropole du Grand Nancy des paramédicaux du réseau Diabète Lorraine, vice-présidente de l'AFD 54 (Association Française de Diabète).

Pré-requis

» Avoir des connaissances de base en diabétologie et **avoir suivi le niveau 1**.

Mise à jour le : **06/03/2024**