Entretien d'explicitation : sensibilisation

FORMATION DE FORMATEURS

Ref : FOFPP04B

Compétences visées

S'initier à l'entretien d'explicitation, en comprendre la technicité et la finesse pour un accompagnement efficace et révélateur.

Objectifs et contenus

Comprendre les fondements théoriques de l'entretien d'explicitation

- La présentation de la théorie de l'activité de Pierre Vermersch et d'autres auteurs (N. Fainfold…).
- Les concepts-clés : action, intention, objectivation, implicite...
- Les différences avec d'autres méthodes d'entretien : entretien biographique, de *feedback*, de groupe…
- Les enjeux de l'explicitation dans les processus de développement.

Maîtriser les étapes de l'entretien d'explicitation

- La préparation de l'entretien : choix du sujet, pose du cadre.
- Les précautions perlocutoires.
- L'entretien en lui-même : aide à la description de l'action.
- L'analyse *a posteriori* de l'entretien : généralisation apprenante.

Utiliser le langage adapté à l'explicitation

- Le vocabulaire spécifique de l'explicitation.
- Les véritables questions de l'explicitation : ouvertes, incitatives, explicitatives dans les satellites de l'action.
- Les reformulations et les clarifications, le ralentissement de la parole, la réorientation de la parole.
- Les pièges à éviter.

S'entraîner à la posture d'un animateur d'entretien d'explicitation et favoriser l'expression de l'interviewé

- Le climat de confiance et de sécurité psychologique, la posture et les intentions, la pleine présence.
- Les précautions perlocutoires pour le respect, l'engagement et la sécurité.
- Le niveau de langage : compréhensif, clair, jamais inductif.
- La qualité de questions : clarification, reformulation incitatrice au sein des satellites de l'action.
- L'identification des éléments de blocage et des conduites à tenir.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels.
- Mises en situation.
- Débriefing et ajustements si nécessaire.

Personnes concernées

Formateur, animateur, tout professionnel de santé en relation d'accompagnement

Valeur ajoutée

La formation est basée sur l'alternance entre mises en situation d'entretien, échanges et apports théoriques.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Les points forts de cette formation sont

Mises en situation d'animation et débriefing bienveillant pour des contextes différents (en suivi pédagogique personnalisé, pour l'accompagnement au développement, pour faire un focus lors d'un entretien ou un débriefing de simulation).

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Vermersch, P. (1994). *L'entretien d'explicitation*. ESF.
- Vermersch, P. (2012). *Expliciter : Entretien non directif d'explicitation*. ESF Sciences Humaines.
- Fainfold, N. (2005). *Pratiques et méthodes d'explicitation en psychologie et en formation*. Presses Universitaires de France.

Mise à jour le : **11/02/2025**