Conciliation médicamenteuse

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR02C

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche de conciliation médicamenteuse sécurisant la prise en charge des patients.

Objectifs et contenus

Définir la conciliation médicamenteuse et ses enjeux

- Le rappel du contexte actuel.
- La conciliation médicamenteuse : de quoi parle-t-on ?
- Les enjeux de la conciliation médicamenteuse : réduction des Événements Indésirables Médicamenteux (EIM), sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient tout au long de son parcours, décloisonnement ville/hôpital de la prise en charge médicamenteuse.
- La nouvelle certification : critère d'innovation.
- L'état des lieux : panorama rapide.

Comprendre les différents types de conciliation

- La conciliation à l'admission : proactive, rétroactive dans un but de juste prescription.
- La conciliation de sortie : optimisation de la dispensation par les officines, information et promotion de la compliance médicamenteuse, optimisation de la gestion médicale des traitements.

Maîtriser le processus de conciliation médicamenteuse : étapes et outils

- La recherche active d'informations sur les traitements du patient.
- La formalisation d'une liste exhaustive et complète des médicaments (BM : bilan médicamenteux).
- La comparaison de la liste avec la prescription hospitalière à l'admission : divergences non documentées, médicaments à concilier.
- La qualification des lignes de prescription.
- La caractérisation des divergences observées selon l'intention : divergences intentionnelles non documentées, divergences non intentionnelles (erreurs médicamenteuses).
- La rédaction d'un complément d'information ou d'une nouvelle prescription.

Mettre en œuvre un projet de conciliation médicamenteuse : éléments de réflexion

- La démarche institutionnelle : place des instances et politique de gestion des risques.
- Le processus de conciliation : pharmaciens, médecins, paramédicaux (IDE, préparateurs en pharmacie).
- La démarche projet : pilote et équipe pluriprofessionnelle.
- L'engagement CAQES : contrat d'amélioration qualité et efficience des soins.
- La réflexion sur l'accessibilité et la capacité à partager l'information : SIH, dossier pharmaceutique, DMP, messagerie sécurisée...
- Le processus à définir : quels patients, quand, où ?
- Les ressources à évaluer : temps pharmacien/médecin/autres.
- Les outils : à l'admission, fiche de recueil et fiche de conciliation, à la sortie fiche de conciliation, d'information patient, d'information pharmacien, lettre de sortie.
- Les indicateurs de suivi du processus.

Méthodes

- Apports cognitifs par retours d'expériences.
- Simulations de conciliation d'entrée.
- Ateliers de mise en œuvre possible au sein de son établissement.

Personnes concernées

Médecin, pharmacien, préparateur en pharmacie, infirmier.

Valeur ajoutée

La formation allie apport de connaissances, retour d'expérience et travail de réflexion sur la mise en œuvre au sein d'un établissement. Cette formation est réalisée par un pharmacien, praticien hospitalier, spécialisé dans les démarches qualité, gestion des risques et EPP.

Pré-requis

» Être pressenti acteur ou garant de la mise en place de la conciliation médicamenteuse.

Formation Inter & Intra

Paris - Juin 2024

>> Du 24-06-2024 au 25-06-2024

Intervenant :
SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **740 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Juin 2025

>> Du 26-06-2025 au 27-06-2025

Intervenant :
SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **740 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **22/04/2024**