Relation dans les soins psychiques

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRS04F

Compétences visées

Développer une expertise relationnelle dans l'accompagnement des personnes présentant des troubles psychiques.

Objectifs et contenus

Évaluer les représentations et les connaissances

- La représentation de la relation d'aide.
- L'évaluation des connaissances sur les troubles psychiques.
- L'appréciation du sentiment de compétence.
- L'expression des difficultés rencontrées.

Définir les concepts fondamentaux de la relation dans les soins psychiques

- La pratique de la relation de soin et ses objectifs.
- Le cadre institutionnel.
- La dimension éthique de la relation.
- La perspective humaniste dans les soins.
- L'empathie, la congruence et l'absence de jugement.
- La confiance.
- L'alliance thérapeutique.
- Le patient acteur, auteur.
- *L'empowerment*.

Identifier les spécificités de la relation dans les soins psychiques

- L'influence des troubles psychiques sur la relation :
    - l'approche psychopathologique,
    - la perspective clinique.
- Les premiers temps de la relation :
    - l'accueil,
    - le consentement aux soins,
    - les capacités d'acceptation de la personne souffrante,
    - la disponibilité et la fiabilité des soignants,
    - le passage du besoin à la demande de soins.
- La relation de soin au quotidien.
- Les soins « informels » : étayage, soutien, adaptation au réel, valorisation...
- La contenance psychique.
- La gestion des situations de crise.

Adapter sa posture soignante

- L'éthique dans les soins psychiques.
- Le cadre thérapeutique.
- La qualité de la présence à l'autre.
- La « juste » distance.
- Les attitudes et contre-attitudes.
- Les mécanismes de défense des soignants.
- Le transfert et contre-transfert.
- La gestion des émotions.

Optimiser sa communication dans les soins psychiques

- Les théories de la communication.
- Les 5 axiomes (Palo-Alto).
- Les enjeux et obstacles à la communication.
- L'approche centrée sur la personne.
- Les entretiens :
    - les objectifs et l'évaluation,
    - les différents types d'entretien : accueil, soutien, motivationnel...
    - les entretiens difficiles.

Objectifs complémentaires

Renforcer le travail d'équipe et l'approche transdisciplinaire

- L'équipe et le cadre thérapeutique.
- La cohésion de l'équipe.
- La complémentarité des professionnels.
- La perspective transdisciplinaire : approche soignante et approche éducative.
- Les conflits possibles.
- Le clivage institutionnel.
- Les transmissions d'informations.

Élaborer un plan d'actions d'amélioration des pratiques

- Le retour sur les évaluations initiales.
- Les axes d'amélioration.
- La proposition d'une grille d'analyse d'impact.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyses de cas.
- Mises en situation.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé confronté à la souffrance psychique.

Valeur ajoutée

Cette formation est dispensée par des soignants experts de la relation dans les soins psychiques et bénéficiant d'une grande expérience de terrain.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **31/01/2024**