

Certificat : Case-Management

PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE

Ref : ECSPS15F



Compétences visées

*Assurer la fonction de case-manager au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.*

---







## **Module 1 : les fondamentaux**

### **Comprendre et identifier les fondamentaux régissant le Case-Management**

- Le contexte du case-management :
  - la psychiatrie communautaire,
  - l'historique du Case-Management en France et dans le monde,
  - le courant de réhabilitation psychosociale.
- La clarification des différentes fonctions soignantes :
  - le référent,
  - le coordinateur de parcours de soin,
  - l'infirmier de pratiques avancées,
  - le case-manager.
- La définition du case-management : définition du concept.
- Les grands principes de l'accompagnement :
  - le rétablissement,
  - *l'empowerment*,
  - le projet de vie,
  - la coopération et le partenariat,
  - l'éthique interventionnelle du case-manager.



### **Lire et analyser un article**

- L'identification des points-clés en lien avec les apports du module 1 et avec sa pratique.



## **Module 2 : LES modèles de santé et LES programmes de case-management**

### **S'approprier la fonction et la philosophie du case-management**

- La maladie chronique :
  - le contexte,
  - les définitions,
  - les typologies.
- Les 3 modèles de santé :
  - le modèle biomédical,
  - le modèle biopsychosocial,
  - le modèle biopsychosocial centré sur le développement.
- Les 3 modèles d'apprentissage en lien avec l'intervention à domicile :
  - le modèle cognitivo-comportementaliste,
  - le modèle constructiviste,
  - le modèle socio-constructiviste.
- Les différents programmes de case-management :
  - le case-management de transition,
  - le case-management en suivi intensif,
  - l'intervention précoce dans les troubles psychotiques,
  - le suivi d'intensité variable,
  - les programmes TIPP/PEPS, ACT/FACT.
- Les compétences du case-manager.
- Les compétences relationnelles.
- La mise en œuvre des actions, l'évaluation, la défense des droits de l'utilisateur.
- L'évaluation et la validation du module : quiz autoévaluation.

## **Module 3 : La construction collective d'un projet de Case-Management**

### **Construire un projet de case-management collectivement**

- La méthodologie de projet :
  - l'outil SWOT,
  - l'outil QQQQCP,
  - la fiche de poste,
  - la charte et les modalités de fonctionnement.
- L'évaluation du module : présentation des projets réalisés en sous-groupe et capacité de régulation.

## **Module 4 : Le suivi du projet**

## Méthodes

- Apports conceptuels et méthodologiques.
- Expérimentation d'outils.
- Méthode d'accompagnement de projet.
- Analyse de pratiques professionnelles.
- Vidéos.

## Personnes concernées

Équipe pluriprofessionnelle, tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation vise à permettre à des équipes pluriprofessionnelles de s'orienter vers le développement des fonctions et missions de case-manager. Sa construction modulaire favorise les acquisitions et l'enrichissement collectif tout au long du temps de formation. Elle se concrétise par l'obtention d'un certificat, ce qui crédibilise la fonction de case-manager au sein d'une équipe.

## Pré-requis

» Vouloir construire un projet de Case-Management au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.

Mise à jour le : **13/02/2024**