Gestion des conflits par la médiation

MANAGEMENT

Ref : RECRT06B

Compétences visées

Comprendre et mettre en œuvre les mécanismes spécifiques de la médiation.

Objectifs et contenus

Connaître les divers modes de résolution des conflits

- Les modes de résolution juridique : « pour chaque litige, un tribunal ».
- Le contexte judiciaire et les évolutions légales.
- Les MARD ou Modes Alternatifs de Résolution des Différends : procédure participative, conciliation, arbitrage, négociation et médiation.

Identifier le type de « conflit » et l'objet du litige

- Le passage du litige au conflit : définition, distinction.
- Les conséquences du conflit.
- L'identification des besoins.

Appréhender les différents outils de médiation et en apprendre les principes-clés

- La médiation : définition, vocabulaire, principes.
- La notion de tiers et sa posture.
- Le processus de médiation.
- La communication.

S'initier à des actions de médiation

- La démarche réflexive autour des concepts de conflit, d'autorité, de pouvoir.
- Le débriefing et le partage autour des expériences.
- La médiation par les pairs.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Jeux de rôles.
- Exercices.
- Analyses de situations.

Personnes concernées

Direction, personnel en situation d'encadrement en structure de santé.

Valeur ajoutée

Ce programme propose d'appréhender la théorie et d'expérimenter ce qu'est la médiation à partir de mises en situations ainsi que différents modes de résolution de conflit.

Pré-requis

Aucun

Formation Inter & Intra

Paris - Septembre 2024

>> Du 16-09-2024 au 17-09-2024

Intervenant :
ALDIAS Virginie

- Avocate
- DEA Droit de la santé
- Coach professionnel
- Médiatrice près les tribunaux de la Cour d'Appel

Prix
Tarif Inter **720 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Septembre 2025

>> Du 08-09-2025 au 09-09-2025

Intervenant :
ALDIAS Virginie

- Avocate
- DEA Droit de la santé
- Coach professionnel
- Médiatrice près les tribunaux de la Cour d'Appel

Prix
Tarif Inter **720 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **13/03/2024**