Accompagner la résilience des soignants par l'analyse de pratiques

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRT07F

Compétences visées

Analyser et questionner sa pratique professionnelle à partir d'une situation clinique vécue.

Objectifs et contenus

Expliciter aux participants la méthode d'Analyse de Pratiques Professionnelles proposée par l'intervenant

- Les méthodes mobilisables en fonction de l'animateur :
  - le *storytelling*,
  - la méthode IDEA,
  - la méthode GEASE ou GEASP,
  - le modèle de Gibbs,
  - le cycle de Kolb,
  - le récit narratif,
  - la situation d'étonnement,
  - la réflexion et le questionnement en éthique pluriprofessionnelle,
  - le débriefing de situation de crise.

Exploiter les champs des possibles dans les pratiques professionnelles

- La pose d'un cadre « *secure* » pour les échanges : règles de fonctionnement du groupe.
- Le tour de table pour se présenter synthétiquement et exposer brièvement une situation.
- Le choix collégial de 2 situations.
- L'exposé de la situation ou du retour d'expérience.
- La réflexion collective sur les questions et les hypothèses que suscite l'exposé.
- L'analyse réflexive à partir d'un cadre théorique proposé par le formateur.
- Les apports théoriques et éthiques en fonction de la situation et de la demande du groupe.
- L'impact de cette séance sur les soins et les pratiques à venir.

Se distancier d'une situation complexe et difficile à partir du partage de l'intersubjectivité entre les participants

- L'aide à la prise de recul.
- L'aide à la régulation émotionnelle.
- L'aide à l'analyse de situations complexes.

Méthodes

- Analyse de situations professionnelles vécues.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé, toute équipe pluriprofessionnelle.

Valeur ajoutée

Cette offre s'appuie sur un cadre théorique multiréférentiel et des valeurs humanistes garantissant le respect des individus et des échanges au sein du groupe. Elle permet d'aborder des situations de soins et d'accompagnement, à partir du vécu expérientiel des participants et ainsi de ne pas se contenter d'apports cognitifs. La démarche est ciblée pour permettre aux équipes de retrouver du sens, de la motivation dans les soins aux patients et dans le travail du collectif soignant.
L'animation est réalisée par des formateurs, experts dans le domaine des Analyses de Pratiques Professionnelles. Notre proposition est adaptable aux besoins des établissements en ce qui concerne les méthodes d'analyse des pratiques.
Elle peut se décliner en une ou plusieurs séances de 2 à 3 heures.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2018). *Qualité de vie au travail : Prévention des risques psychosociaux et amélioration des conditions de travail des professionnels de santé*. HAS. https://www.has-sante.fr ? Recommandations sur la prévention de l'épuisement professionnel et l'amélioration des conditions de travail des soignants.
- Dückers, M. L. A., & Olff, M. (2017). Does resilience protect against psychiatric disorders? *Current Opinion in Psychiatry, 30*(3), 279-285. https://doi.org/10.1097/YCO.0000000000000346 ? Étude sur le rôle de la résilience dans la prévention des troubles psychologiques chez les professionnels exposés à des situations de stress.
- Bergeret, J. (2015). *Le travail émotionnel des soignants : Entre souffrance et résilience*. Dunod. ? Approche psychodynamique du travail des soignants et des mécanismes de résilience face à la souffrance au travail.
- Schmid Mast, M., Kindlimann, A., & Langewitz, W. (2015). Recours à l'analyse de pratiques pour développer la communication et la résilience des soignants. *Journal of Interprofessional Care, 29*(3), 237-243. https://doi.org/10.3109/13561820.2014.983714 ? Article démontrant comment l'analyse de pratiques améliore la communication et le bien-être des soignants.
- Guérin, F., & Lemire, F. (2020). *Analyse de pratiques professionnelles en santé : Un levier pour l'amélioration des soins et du bien-être des soignants*. Presses de l'Université de Montréal. ? Ouvrage détaillant les bénéfices de l'analyse de pratiques pour favoriser la résilience et la qualité des soins.

Mise à jour le : **12/02/2025**