Entretien motivationnel

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRS13F

Compétences visées

Comprendre et intégrer l'entretien motivationnel dans sa pratique professionnelle.

Objectifs et contenus

(Re)mobiliser ses connaissances concernant la communication et les processus interactionnels

- Le schéma de la communication selon Shannon et Weaver : émetteur, *feedback*, récepteur et bruits.
- L'espace proxémique : distance, proximité, intimité.
- La communication digitale et analogique : association verbal/non verbal, axiomes de la communication selon Watzlawick et Bateson.
- Les notions de changement, de désir, de besoin, d'ambivalence, de paradoxe et de demande.
- La motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque.

Définir l'entretien motivationnel et situer l'intérêt de son utilisation dans le cadre de sa pratique professionnelle

- L'entretien motivationnel : historique, état des lieux de la recherche, définition (entretien directif centré sur la personne suivie), philosophie, indications, spécificités, durée.
- L'intérêt de l'entretien motivationnel dans les pratiques.

Appréhender et cerner les grands principes de l'entretien motivationnel comme support de la relation et de l'accompagnement au changement

- La structuration de l'entretien motivationnel : communication, cadre de référence.
- Les objectifs de l'entretien motivationnel pour les professionnels et pour les personnes accompagnées.
- Les modèles théoriques de la psychologie de la santé et le discours-changement liés aux comportements de santé.
- Le modèle transthéorique du changement (Prochaska et Di Clemente), les différents stades du changement :
  - la balance décisionnelle,
  - le sentiment d'efficacité personnelle,
  - la théorie de la motivation à l'autoprotection,
  - la théorie de la réactance psychologique,
  - la théorie de la protection du soi.
- Les 4 processus de l'entretien motivationnel : engagement dans la relation, focalisation, évocation, planification.
- Les modèles de la posture : Agent, Acteur, Auteur.
- Le rôle du professionnel au regard des différents stades du changement : pré-intention, intention, préparation, action, équilibration.
- Les notions d'ambivalence et de paradoxe dans l'accompagnement, de divergence ou dissonance interne (selon Joule et Beauvois).
- L'accompagnement de l'adhésion au changement d'attitudes, de comportement…
- Les attitudes soignantes favorisantes : écoute active et principe de non-jugement, reformulation, « laisser venir ».
- Le modèle OUVER : questions Ouvertes, Valorisation, Empathie, Écoute active, Résumé, Reformulation, Reflet.
- Les contre-attitudes soignantes préjudiciables à l'accompagnement basé sur l'entretien motivationnel : conseil, solution, commandement, critique (rouler sur la résistance et éviter le réflexe correcteur).

Objectifs complémentaires

S’approprier les outils : « balance décisionnelle » et techniques de reformulation

- L'expérimentation de l’outil « balance décisionnelle » à partir d’une situation de vie choisie par les participants.
- L'expérimentation de techniques de reformulation.
- Les questions ouvertes et les questions fermées.

Approfondir le processus communicationnel lors d’entretien motivationnel

- Les extraits de vignettes cliniques portant sur :
  - le réflexe correcteur,
  - le travail sur la résistance,
  - l’exploration de l’ambivalence,
  - la reformulation,
  - la co-décision et l’entente.
- Les éléments du changement : (DCRB) Désir, Capacité de changer, Raison, Besoin.
- L’intervention technique du professionnel.

Développer ses capacités à conduire un entretien motivationnel dans des situations difficiles

- La mobilisation des apports conceptuels par la simulation :
  - la préparation du scénario et des mises en situation s’appuyant sur une situation choisie par les participants,
  - la communication digitale et analogique mise en œuvre par le professionnel : congruence entre le verbal et le non-verbal,
  - la résistance et l'adhésion au changement,
  - l’accompagnement de l’ambivalence, du paradoxe, de la dissonance interne,
  - la mobilisation des concepts et des compétences en situation simulée,
  - la difficulté du lien relationnel,
  - les opportunités relationnelles et d’accompagnement.

Méthodes

- Apports conceptuels.
- Supports vidéo.
- Mise en situation.
- Analyse de pratiques.

Personnes concernées

Tout professionnel soignant et/ou socio-éducatif souhaitant perfectionner ses capacités relationnelles

Valeur ajoutée

La formation s'appuie conjointement sur des apports conceptuels et des mises en pratique permettant de s'initier aux techniques communicationnelles. Elle est animée par des professionnels chevronnés dans la conduite de l'entretien motivationnel.

Pré-requis

Aucun

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS : mémo, « L'entretien motivationnel », 2008.

Formation Inter & Intra

Paris - Novembre 2024

>> Du 18-11-2024 au 19-11-2024

Intervenant :
HAMANN Mélanie

- Infirmière DE
- DU de psychoéducation
- Formatrice en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et coordination de programmes d'ETP
- Thérapeute de groupe de psychoéducation pour les proches
- Spécialiste en réhabilitation psychosociale, remédiation cognitive et rétablissement

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Novembre 2025

>> Du 06-11-2025 au 07-11-2025

Intervenant :
HAMANN Mélanie

- Infirmière DE
- DU de psychoéducation
- Formatrice en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et coordination de programmes d'ETP
- Thérapeute de groupe de psychoéducation pour les proches
- Spécialiste en réhabilitation psychosociale, remédiation cognitive et rétablissement

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **27/03/2024**