

## CADRER

Définir le cadre  
et le processus  
de la démarche

Le système  
d'acteurs

## DIAGNOSTIQUER

Identifier les  
thématiques  
QVT à travailler

Parler  
le travail

## EXPÉRIMENTER

Ancrer la QVT  
dans  
l'opérationnel

Expérimentation  
et réajustement

## PÉRENNISER

Transmettre  
les  
apprentissages

Diffusion  
et transfert