

Compétences visées

Rédiger rapidement et efficacement le compte-rendu de l'entretien professionnel.

Objectifs et contenus

Resituer le cadre légal du compte-rendu de l'entretien professionnel

- Le cadrage du compte-rendu de l'entretien professionnel à travers les textes législatifs.
- L'examen de la valeur professionnelle des agents : la place du compte-rendu pour l'établissement annuel du tableau d'avancement.
- La démarche contractuelle : liens avec l'évaluation des compétences, le contrat d'objectifs.

Clarifier le sens, les finalités, les enjeux et les impacts de l'écrit de l'entretien

- Les objectifs du compte-rendu.
- Les enjeux du compte-rendu écrit pour : l'agent, l'encadrement, la direction des ressources humaines et les autres directions fonctionnelles.
- Les liens avec la GPMC et le plan de formation.

Assurer la traçabilité de l'entretien

- Le passage de l'oral à l'écrit : ce qui se dit à l'oral et ce qui s'écrit, retranscrire sans trahir.
- La dimension éthique de la traçabilité : liens avec le sens, finalités, valeurs managériales et principes de neutralité, responsabilité et hiérarchique.

Rédiger avec efficacité

- L'anticipation de l'impact du compte-rendu et de l'appréciation générale.
- La rédaction de l'entretien pour être lu et compris par : l'agent, le responsable de pôle, les directeurs, les partenaires sociaux en cas de contestation.
- Le développement de ses capacités rédactionnelles : le schéma de la communication, les règles de lisibilité, les repères syntaxiques et quelques règles grammaticales, le style (clarté, simplification, concision, précision), le vocabulaire (objectif, précis, adapté).
- Le retraçage d'un entretien conflictuel : les faits significatifs et objectifs, le vocabulaire adéquat, le lien avec les compétences attendues dans l'exercice du métier.

Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Étude de cas.
- Mise en situation.
- Jeu de rôle.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé en situation d'évaluation.

Valeur ajoutée

La formation se déroule sous forme d'ateliers interactifs, la production d'écrits se fera à partir des documents (rendus anonymes) apportés par les stagiaires.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **04/03/2024**