

Compétences visées

Développer le bien-être au travail par la coopération.

Objectifs et contenus

S'entraîner à des techniques relationnelles pour une communication efficace

- Les critères d'une communication et d'un système d'information efficaces.
- Les difficultés et malentendus relationnels : analyse des causes et pistes d'amélioration.
- La communication professionnelle : attitude non-verbale adaptée, messages inducteurs, art du questionnement et de la reformulation, écoute compréhensive.
- Les techniques relationnelles constructives : techniques de production d'idées, d'entraide, de résolution de problèmes, de négociation et de décision.
- La gestion de ses émotions par un comportement « assertif » : savoir se dire les choses.

Renforcer les fondamentaux d'un travail d'équipe coopératif

- La cartographie des points fondamentaux du travail en équipe.
- Les théories compréhensives des collectifs de travail : taylorisme, systémique, sociologie des organisations, psychosociologie, ergonomie, psychopathologie du travail et clinique du travail.
- La coopération verticale et les règles d'ajuste-ment face à la gestion des situations complexes.
- Les points-clés de la construction de la coopération.
- La reconnaissance du travail et la reconnaissance au travail.
- La visibilité des missions, besoins et ressources de chacun.
- L'entraide : développeur de la capacité d'une équipe à faire face.
- Les espaces collectifs d'ajustement, de reprise d'événement, d'analyse et de développement des bonnes pratiques de prise en charge.
- Le partage des valeurs, des règles et des normes, afin de bien fonctionner.

Appréhender la gestion des conflits et des désaccords

- L'analyse et la résolution de situations difficiles : décrire, comprendre et agir.
- La prise en compte des acteurs : enjeux, stratégies.
- Les différentes sortes de conflits.
- La conduite d'une négociation raisonnée, la médiation, la gestion de l'après-conflit.

Méthodes

- Apports cognitifs et méthodologiques.
- Exercices et mises en pratique.
- Analyses de situations.
- Jeux de rôles.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation permet à chacun de comprendre ce qui amène des personnes soit à vivre leur activité comme difficile, à travailler avec un ressenti non exprimé, répercuté sur leur environnement, soit à travailler ensemble de manière fluide et efficace entraînant cohésion, gain de temps et qualité du travail. Ces journées permettent à chacun (ou à l'équipe) d'élaborer un plan d'actions pour évoluer vers la coopération et un mieux-être au travail.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **29/02/2024**