

RMM : s'approprier la méthode de Revue de Morbi-Mortalité

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV05C



Compétences visées

Maîtriser la méthodologie de la RMM (Revue de Morbi-Mortalité).

Objectifs et contenus



PRÉSENTIEL

Acquérir la méthodologie de la RMM à partir de mise en situation sur des cas

- Les principes et les étapes de la RMM.
- La procédure de RMM et les documents associés.
- La période et la durée d'une RMM.
- L'animateur de RMM et les participants.
- La sélection des dossiers ou des cas.
- L'analyse systémique (méthode ALARM).
- L'analyse adaptée au contexte, la méthode ORION, l'arbre des causes.
- La préparation de la réunion et son déroulement.
- Les actions d'amélioration dégagées.
- L'archivage et la traçabilité des démarches.
- Le suivi des actions correctrices.
- La pérennisation de la RMM.

Construire ou adapter un dispositif de RMM

- L'élaboration de la procédure de RMM et de la Charte.
- Les fiches associées.
- Le bilan annuel d'activité des RMM : mesures correctrices proposées, programme d'évaluation et suivi, synthèse des paramètres, indicateurs utilisés pour suivre les résultats des actions.
- L'intégration au PAQSS.



A DISTANCE

S'approprier les méthodologies de la RMM

- Les concepts de base.
- La démarche ORION étape après étape .
- Le rôle de l'animateur référent.
- L'exemple d'une application et les outils.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Le module e-learning (30 min) permet de consolider les connaissances sur la méthodologie de la RMM. La formation en présentiel repose sur des exercices pratiques : mise en situation, jeux de rôles portant sur la mise en œuvre de chaque phase de la RMM.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

Mise à jour le : **27/05/2024**