Audit clinique

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV06B

Compétences visées

Structurer une stratégie d'évaluation et réaliser des audits cliniques.

Objectifs et contenus

Situer l'évaluation dans l'amélioration continue des pratiques

- L'évaluation dans la qualité et la certification.
- La politique d'évaluation de l'institution.
- Les références réglementaires.
- L'évaluation : définition, objet, objectifs, enjeux et freins.
- La posture des professionnels et la déontologie dans les évaluations.

Réfléchir à une approche constructive de l'évaluation

- Les normes et la conformité.
- Le contrôle et l'amélioration.
- L'évaluation des pratiques et des compétences.
- Le dépassement des normes et la prise d'initiatives.
- Les concepts et postulats de l'évaluation, le vocabulaire et les termes utilisés.

Comparer les différentes approches

- La démarche participative versus l'audit.
- L'approche individuelle versus collective.
- L'approche technique versus organisationnelle.

Distinguer les particularités des différentes méthodes d'audit

- L'audit système et la certification.
- L'audit qualité.
- L'audit clinique et l'audit clinique ciblé.

Comprendre la méthode d'audit

- Les préalables à une évaluation.
- L'intérêt et la nécessité du thème, l'existence de recommandations, la capacité d'utiliser les résultats et de conduire des actions d'amélioration…
- Les étapes de conduite d'une évaluation.
- La présentation des différents outils d'évaluation : atouts, limites et caractéristiques de chaque outil.

Mettre en œuvre l'audit clinique

- La définition (justification) du thème et de la problématique.
- Les recommandations et référentiels.
- Le choix des critères à évaluer.
- Les outils de recueil de données.
- La définition du protocole.
- La mise en œuvre du recueil de données.
- La synthèse des données et leur traitement.
- L'exploitation des résultats et leur mise en forme.
- L'analyse des causes.
- La proposition d'amélioration, mise en œuvre et suivi.
- La communication : quand, auprès de qui, sous quel format ?
- Le rapport d'audit.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissances.
- Mises en situations.
- Réflexions collectives.

Personnes concernées

RAQ, Référent qualité en structure de santé.

Valeur ajoutée

La formation est basée sur un approfondissement de la méthode d'audit autour d'une étude de cas « audit clinique » proposée par l'intervenant.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2008). *Réussir un audit clinique et son plan d'amélioration* (Guide Méthodologique). Mis en ligne le 15 décembre 2008, mis à jour le 14 décembre 2009.
- Haute Autorité de Santé. (2007). *Rapports d'Audits cliniques ciblés (ACC) 2004-2005*. Outil d'amélioration des pratiques professionnelles. Mis en ligne le 12 mars 2007, mis à jour le 2 décembre 2009.
- Haute Autorité de santé. (1999). L'audit clinique, bases méthodologiques de l'évaluation des pratiques professionnelles. HAS, avril 1999.
- Haute Autorité de santé. (2004). Audit clinique et l'audit clinique ciblé. HAS, 2004.
- Haute Autorité de santé. (2013). Élaboration de critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques. HAS, 2013.
- Haute Autorité de santé. (2014). Efficacité des méthodes de mise en œuvre des recommandations médicales. HAS, 2014.

Mise à jour le : **03/03/2025**