

Compétences visées

Intégrer la mesure de la sécurité et de la qualité des soins dans ses pratiques managériales.

Objectifs et contenus

Explorer l'évolution des indicateurs hospitaliers

- Les nouveaux outils et méthodes de pilotage et de gestion de la qualité.
- La réponse aux exigences de transparence.
- Le *benchmarking* pour évaluer la performance.

Appréhender la définition et la typologie des indicateurs

- La définition et le rôle des indicateurs.
- Les indicateurs de structure : ressources matérielles, humaines et financières.
- Les indicateurs de processus : pratiques appliquées aux étapes de prise en charge.
- Les indicateurs de résultats pour le patient, pour l'équipe de soins.

Situer la place des indicateurs et tableaux de bord dans l'amélioration de la démarche qualité et sécurité des soins

- Le développement de la culture de la mesure de la sécurité et de l'amélioration de la qualité des soins.
- La certification et les indicateurs.
- Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins.
- La certification de certains services ou processus : certification, démarche qualité, CAQUES, accréditation des médecins...
- Les indicateurs du projet « Hôpital Numérique ».
- Le projet d'expérimentation d'Incitation Financière à l'Amélioration continue de la Qualité (IFAQ).

Maîtriser la démarche de construction d'indicateurs cliniques

- Le choix des indicateurs.
- La clarification des objectifs : quantitatifs et/ou qualitatifs.
- Le public-cible d'un indicateur.
- Les moyens de collecte des données.
- La fréquence de collecte.
- L'identification des variables d'action : analyse des causes de dysfonctionnement.
- La mise en place des normes et la notion de seuil.

Comprendre et intégrer les indicateurs de pratiques cliniques

- Les enjeux des indicateurs face aux nouvelles exigences des tutelles.
- Les indicateurs exigés.
- Les indicateurs spécifiques.

Manager la qualité et la sécurité des soins grâce aux tableaux de bord

- L'intérêt de la mesure.
- La communication autour des indicateurs.
- Le suivi et l'évolution du tableau de bord.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissance.
- Ateliers de mises en pratiques.
- Réflexions collectives.

Personnes concernées

RAQ, Référent qualité, Cadre de pôle en structure de santé.

Valeur ajoutée

Participer à cette formation offre aux participants l'opportunité d'actualiser leurs compétences et de rester à la pointe des évolutions en gestion hospitalière. En explorant les dernières avancées en indicateurs cliniques et qualité, ils renforcent leur capacité à répondre efficacement aux exigences de transparence et d'amélioration continue. En maîtrisant la construction d'indicateurs cliniques, ils contribueront activement à l'optimisation des pratiques cliniques au sein de leur établissement ou de leur service.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **05/02/2024**