Évaluation des ESSMS : une journée pour vous guider

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALMS02B

Compétences visées

Comprendre les exigences de la HAS pour anticiper les actions à développer, adapter sa démarche qualité aux enjeux de la future évaluation et réaliser des évaluations à blanc selon les méthodes de la HAS.

Objectifs et contenus

Actualiser ses connaissances en matière d'évaluation

- La connaissance des nouveautés de la HAS concernant l'évaluation des ESSMS :
  - la nouvelle procédure d'évaluation, le nouveau cycle,
  - le référentiel commun intégrant les spécificités des ESSMS,
  - les trois méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système,
  - la transition de l'évaluation interne à l'autoévaluation : stratégie d'adaptation.
- Le repérage des exigences du manuel :
  - les thèmes abordés et la structuration du manuel,
  - la fiche critère : décryptage,
  - les types de critères, la réponse impérative aux critères impératifs,
  - le lien entre le manuel et le plan de formation,
  - la construction ou l'adaptation d'un Plan d'Amélioration de la Qualité pertinent.

Développer des stratégies pour s'adapter aux nouvelles exigences

- La connaissance des nouvelles méthodes d'évaluation et l'appropriation de ces méthodes : méthode de l'accompagné traceur.
  - le choix des personnes accompagnées : profil et modalités de sélection,
  - les entretiens : personne accompagnée et équipe,
  - l'essentiel à retenir pour s'y préparer.
- La méthode du traceur ciblé :
  - le circuit du traceur avec ses entretiens, ses observations et l'étude de documents,
  - la rencontre avec la gouvernance,
  - l'essentiel à retenir pour s'y préparer.
- L'audit système :
  - la consultation des documents,
  - la rencontre avec la gouvernance et l'entretien avec les équipes,
  - l'essentiel à retenir.
- Le repérage des documents importants à fournir durant l'évaluation : état des lieux des documents attendus :
  - les procédures,
  - les affichages,
  - les CR,
  - les autres documents.
- La place du dossier de la personne accompagnée : intégrer son autoévaluation dans son fonctionnement.
- La définition d'un calendrier d'évaluation annuelle.
- Les ressources à mobiliser pour la réaliser.
- La place particulière du CVS.

Méthodes

- Apports et consolidation de connaissances.
- Séquences interactives sous forme d'ateliers.
- Temps d'analyse réflexive portant sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives des participants.

Personnes concernées

Personnel de Structure Sociale ou Médicosociale.

Valeur ajoutée

Cette formation d'une journée qui propose une approche unique, est animée par des formateurs également évaluateurs au sein d'organismes accrédités par le COFRAC pour l'évaluation des ESSMS. Leur double expertise leur permet de partager des connaissances théoriques enrichies par des expériences concrètes de terrain. Cette journée pratique offre aux participants l'opportunité d'identifier et de prioriser efficacement les actions essentielles pour optimiser leur préparation aux évaluations. Cette formation vous permet de profiter d'une occasion exclusive pour bénéficier, en une seule journée, de l'expérience précieuse d'évaluateurs qualifiés.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut le repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. *Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. Haute Autorité de Santé.
- Haute Autorité de Santé *Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. Haute Autorité de Santé.
- Haute Autorité de Santé. *Procédure d'évaluation des ESSMS*. Haute Autorité de Santé.
- HAS - Recommandations de Bonnes pratiques.

Formation Inter & Intra

Lyon - Octobre 2025

>> Du 07-10-2025 au 07-10-2025

Intervenant :
MICHEL Olivier

- Qualiticien
- Diplôme en méthodes, qualité et métrologie, faculté de pharmacie, Lyon-I
- Président du Conseil d'Administration du GRIEPS
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **360 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Septembre 2026

>> Du 11-09-2026 au 11-09-2026

Intervenant :
MICHEL Olivier

- Qualiticien
- Diplôme en méthodes, qualité et métrologie, faculté de pharmacie, Lyon-I
- Président du Conseil d'Administration du GRIEPS
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **375 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**