

Compétences visées

Fédérer les équipes autour de la conception du projet thérapeutique personnalisé.

Objectifs et contenus

Connaître et s'approprier les enjeux du projet thérapeutique personnalisé

- Les droits du patient.
- Les missions et les rôles des professionnels de santé.
- Le projet de soins personnalisé coordonné en équipe.
- Les intérêts du projet de soins personnalisé pour l'utilisateur.
- Le patient partenaire.

Développer une démarche d'élaboration du projet en équipe

- Le processus du raisonnement clinique dans une démarche de soins.
- Le bilan initial : analyse du recueil de données et prise en compte des aspects sociofamiliaux et professionnels.
- L'étape diagnostique et l'étape thérapeutique.
- L'élaboration du projet thérapeutique personnalisé par l'équipe avec le patient et son entourage.
- Les objectifs/résultats attendus et négociés, la durée prévisible du projet thérapeutique.
- La mise en œuvre du plan d'intervention et sa réévaluation.

Renforcer la relation thérapeutique

- La communication avec le patient, « faire dire ».
- La relation de partenariat avec le patient, ses proches, et les professionnels de santé.
- L'adhésion du patient à son projet thérapeutique.
- Le développement des capacités.

Développer la capacité de décision et d'action du patient dans son parcours de soins

- Le climat d'écoute active et bienveillante.
- Les échanges et l'accord sur les conseils et les précautions à prendre.
- L'évaluation régulière de la situation avec le patient et son entourage.

Aider le patient à acquérir des compétences d'autosoins, d'adaptation et de gestion de la ou des maladies

- La proposition ou la consolidation d'une éducation thérapeutique au patient.
- L'évaluation des besoins éducatifs et l'accordage avec le patient.
- La dispensation d'une éducation thérapeutique sous un format personnalisé.
- L'évaluation des effets de l'éducation thérapeutique et la proposition des modalités de suivi.

Encourager les comportements bénéfiques à la santé en soutenant la motivation à se soigner

- La bonne compréhension par le patient ou ses proches des informations, des conseils, des précautions.
- La reconnaissance des efforts du patient ou de ses proches, soutien et réassurance du patient à se soigner.
- L'analyse et la compréhension des difficultés, la recherche des solutions en tenant compte des ressources personnelles et sociales du patient.
- La redéfinition des objectifs thérapeutiques et éducatifs, et l'ajustement des thérapeutiques si nécessaire.
- La concertation professionnelle pour réduire le risque de rupture dans le parcours de santé dans les situations de soins complexes.

Objectifs complémentaires

Développer et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation continue du projet

- L'organisation des réunions de synthèse.
- La documentation clinique au dossier de soins, la méthode des transmissions ciblées.
- La validation par l'équipe soignante et le patient des hypothèses de soins.
- La place du coordonnateur de projet ou référent.
- La formalisation dans le dossier et la validation en équipe des ajustements nécessaires.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse réflexive et éthique de la pratique.
- Construction d'outils.

Personnes concernées

Professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation pragmatique permet aux participants de mettre en œuvre un plan d'actions de développement des pratiques au sein de leur service et/ou en individuel. L'analyse des pratiques est réalisée à partir de situations concrètes apportées par les participants.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS. Certification des établissements de santé pour la qualité des soins. Version 2025.
- HAS. Projet stratégique de la HAS. Article Mis en ligne le 04 février 2025.
- ANDPC 2023-2025. Fiches d'orientations pluriannuelles prioritaires de DPC pour les professions/spécialités. Fiche de cadrage n° 177. Infirmiers. Évaluation des besoins en soins du patient par l'infirmier et pertinence du plan de soins.
- Le projet personnalisé : une dynamique du parcours d'accompagnement (volet EHPAD), HAS, août 2018.

Mise à jour le : **03/03/2025**