Informatisation du dossier patient

RAISONNEMENT CLINIQUE

Ref : ORGDS09C

Compétences visées

Gérer le projet d'informatisation du dossier patient.

Objectifs et contenus

Comprendre le contexte et mesurer les enjeux

- Les nouvelles émergences : nouvelles technologies (TIC), sémantique et nouveaux langages, génération Y.
- Les cultures professionnelles et l'informatique.
- Les contextes : politique, réglementaire, qualité, CNIL, médico-légal.
- Le SIH : informatique et information, technique et fonctionnel, schéma directeur.
- Les systèmes d'information en santé : DMP, PMSI, Hôpital Numérique, réseaux Ville-Hôpital.

Appréhender l'informatisation du dossier du patient dans ses aspects techniques et fonctionnels

- Le recueil des besoins et la rédaction du cahier des charges.
- L'architecture des systèmes.
- Les logiciels, les bases de production, de formation.
- La gestion des interfaces, l'interopérabilité.
- Le plan de reprise d'activité et les procédures dégradées.
- La sécurité des systèmes.

Comprendre l'impact de l'informatisation sur les organisations métiers

- La notion de paramétrage.
- Le temps de latence, l'horodatage.
- Le passage d'une vue « papier » vers un affichage « multifenêtre ».
- La gestion des droits des utilisateurs.
- Le partage des informations : dossier unique, dossier partagé, confidentialité.
- Les systèmes d'aide à la saisie, les systèmes experts.
- La prescription médicamenteuse et les transmissions ciblées.

Définir les stratégies d'informatisation du dossier patient

- Les représentations des responsables, des utilisateurs.
- La logique « d'urbanisation », de « maçon ».
- Les stratégies d'implantation.
- Les rôles : directeurs, DIM, cadres de proximité, informaticiens.
- L'informatisation et les dysfonctionnements institutionnels.
- La « transopérabilité » des compétences.
- La vigilance et les positionnements face aux « pièges ».

Découvrir les perspectives connexes de l'informatisation du dossier du patient

- L'exploitation des données pour le pilotage de l'activité.
- L'informatique décisionnelle.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

À partir de l'expérience d'un spécialiste du sujet, la formation aborde les dimensions culturelles, techniques, fonctionnelles, organisationnelles et humaines. Elle apporte ainsi une vue globale et permet aux responsables de disposer d'éléments de connaissance et de compréhension pour leurs décisions stratégiques.

Pré-requis

Aucun

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS. Dossier du patient. Amélioration de la qualité et du contenu – Réglementation et recommandations – Juin 2003.
- HAS. OUTIL D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES - Mis en ligne le 26 nov. 2008 et- Mis à jour le 26 nov. 2009.
- HAS, Agence du numérique en santé. Accélération du numérique pour le secteur social et médico-social et généralisation du Dossier Usager Informatisé (DUI). Communiqué de presse Publié le 21 février 2022.
- HAS - Manuel : Certification des établissements de santé - Version 2023.

Mise à jour le : **21/02/2024**