Raisonnement clinique et transmissions ciblées

RAISONNEMENT CLINIQUE

Ref : ORGDS02B

Compétences visées

Rendre plus efficiente la démarche clinique tracée dans le dossier patient.

Objectifs et contenus

Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et identifier des axes d'amélioration

- L'état des lieux des pratiques en matière de transmissions écrites : analyse collective et problèmes rencontrés.
- L'identification des axes d'amélioration.

Mesurer les enjeux du dossier patient et des transmissions ciblées

- Les finalités du dossier patient et la responsabilité de chaque professionnel dans sa tenue.
- La méthode des transmissions ciblées, support de la démarche clinique infirmière.
- Les liens entre les transmissions ciblées et le projet de soins.
- L'intérêt d'un mode de transcription permettant de rechercher rapidement l'information.
- L'articulation entre transmissions ciblées et transmissions orales.

S'approprier ou actualiser la méthodologie des transmissions ciblées

- Les principes des transmissions ciblées : complémentarité entre le diagramme et les écrits ciblés centrés sur la personne soignée.
- La transmission orale : fonctions et conditions de réussite.
- Le diagramme de soins.
- Le dossier ciblé.
- Les macrocibles : définition, types, structure.

Mobiliser le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées

- Le passage du recueil des données cliniques à l'identification des cibles, de diagnostics infirmiers.
- L'identification des cibles et le plan d'intervention : décisions d'actions infirmières et évaluation des résultats.

Se mettre en situation d'écrire et de parler les transmissions ciblées

- L'écriture d'une situation de soins en relève ciblée.
- La correction d'une relève narrative en relève ciblée.
- La correction d'une relève ciblée présentant des critères de non-qualité.

Se projeter dans la mise en œuvre d'une pratique tracée au dossier

- La notion de plan d'actions.
- L'élaboration des plans d'actions individuels et collectifs à partir des objectifs validés en équipe : fiches-actions.
- L'élaboration d'une grille de mesure d'impact.

Objectifs complémentaires

Approfondir et mobiliser la méthodologie des transmissions ciblées

- La méthodologie des transmissions ciblées et des transmissions orales.
- Les macrocibles.
- Le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse réflexive et éthique de la pratique.
- Analyse de situations de soins vécues.
- Ateliers simulés autour du raisonnement clinique.
- Construction d'outils.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation-action vise l'amélioration des pratiques individuelles et collectives. Les échanges et les analyses de situations de soins formalisées en session sont en adéquation avec la promotion de la collaboration et de sa traçabilité. Un module de formation e-learning associé à la formation présentielle est recommandé.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Les points forts de cette formation sont

- Le dispositif s'appuie sur l'étude de l'existant. (analyse des actes et activités en poste). En effet, les soignants sont amenés à mettre en œuvre au quotidien des soins de surveillance, de prévention, de relation dont la traçabilité est souvent absente. Les études de cas permettent à la fois de valoriser l'ensemble des actions proposées, d'en argumenter le sens (et de proposer leur retranscription. Les travaux proposés apparaissent ainsi comme une aide à la traçabilité.
- Le travail d'intersession permet aux participants de réaliser une auto-évaluation des DPI ("flash-audit") et d'interpeler l'équipe de rattachement.
- L'ensemble participe à la valorisation de la qualité des soins au travers de la traçabilité :
    - des ressources et du partenariat avec le patient/résident (recueil de données, validation du projet de soins…),
    - de la pertinence des soins par la mesure des résultats (D/A/R),
    - de la continuité, la coordination de la prise en charge des patients, et du travail en équipe,
    - de la sécurité des soins (identification des risques et actions de prévention),
    - des partenariats intra et extra intervenant dans le projet de soins.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- ANDPC 2023-2025. Fiches d'orientations pluriannuelles prioritaires de DPC pour les professions/spécialités. Fiche de cadrage n° 177. Infirmiers. Évaluation des besoins en soins du patient par l'infirmier et pertinence du plan de soins.
- Extrait du Code de la Santé Publique LIVRE III : Auxiliaires médicaux. TITRE Ier : profession d'infirmier ou d'infirmière Chapitre Ier : Exercice de la profession ; articles R.4311-1, R.4311-3R. 4311-5, R. 4311-5-1 et R. 4311-6.
- Arrêté du 31 Juillet 2009 relatif au Diplôme d'Etat d'Infirmier et annexe II.
- Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au Diplôme d'Etat D'aide-Soignant.
- HAS, Manuel et référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025.
- HAS, programme PACTE et dispositif "Crew Resource Management en Santé" (sécurité patient).
- Diagnostics infirmiers 2024-2026. Définitions et classification. NANDA International, AFEDI, AQCSI. ISBN 9782294787355. 13e édition, 2024. Elsevier Masson SAS. Diagnostics.
- HAS - Manuel : Certification des établissements de santé - Version 2025.

Mise à jour le : **04/03/2025**