

Compétences visées

Faciliter la transcription de l'observation et du raisonnement de l'aide-soignant.

Objectifs et contenus

Situer les transmissions écrites et orales dans le contexte professionnel et institutionnel

- Les textes réglementaires.
- La distinction entre la collaboration et la délégation.
- Les textes qui régissent les normes de qualité dans le dossier patient.

Acquérir les notions fondamentales de la méthode des transmissions ciblées écrites ou informatisées

- Le sens et les résultats attendus avec la méthode pour le patient, les équipes, l'institution.
- Les enjeux actuels du dossier patient et la contribution active des Aides-Soignants (AS) et Auxiliaires de Puériculture (AP) dans « le dossier ciblé ».
- La méthodologie des transmissions ciblées avec des exemples de situations concrètes.
- Les principes des transmissions ciblées : ce que sont les transmissions ciblées, ce qu'elles ne sont pas.
- La « pensée ciblée » : acte responsable, acte de réflexion croisée, acte culturel et professionnel.
- Le dossier support de l'amélioration continue des pratiques et du reflet du travail d'équipe.

Identifier et analyser la contribution spécifique de l'aide-soignant

- Le passage du recueil des données cliniques à l'identification des cibles.
- La formulation des données cliniques et des cibles rencontrées dans les situations de soins des AS/AP.
- La démarche clinique de l'aide-soignant et sa traduction dans le dossier de soins.
- Le rôle des AS/AP et l'utilisation des transmissions ciblées (selon le domaine de compétence).
- Les freins à dépasser dans les écrits, les trucs et astuces.
- Les peurs, les ambivalences inhérentes aux écrits professionnels.
- Les invariants des transmissions ciblées : le référentiel.

Utiliser les transmissions ciblées comme levier

- L'amélioration des transmissions d'informations et la prise de décision en équipe.
- L'optimisation des relèves orales inter-équipe.
- L'informatisation du dossier de soins.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse des pratiques de transmissions.
- Ateliers simulés d'écriture au dossier de soins.

Personnes concernées

Infirmier, Aide-soignant.

Valeur ajoutée

Cette formation est réalisée sous la forme d'ateliers d'écriture et de jeux de rôle. Elle utilise des méthodes d'apprentissage innovantes et ludiques ainsi que des vidéos de relèves. Elle valorise la complémentarité des fonctions et des rôles, renforce la coopération au sein des équipes, anticipe les mutations de métier.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

Les points forts de cette formation sont

- Le dispositif s'appuie sur l'étude de l'existant. (analyse des actes et activités en poste). En effet, les soignants sont amenés à mettre en œuvre au quotidien des soins de surveillance, de prévention, de relation dont la traçabilité est souvent absente. Les études de cas permettent à la fois de valoriser l'ensemble des actions proposées, d'en argumenter le sens (Raisonnement) et de proposer leur retranscription synthétique. Les travaux proposés apparaissent ainsi comme une aide à la traçabilité.
- L'ensemble participe à la valorisation de la qualité des soins au travers de la traçabilité :
 - Des ressources et du partenariat avec le patient/résident (recueil de données, validation du projet de soins ...),
 - De la pertinence des soins par la mesure des résultats (D/A/R),
 - De la continuité, la coordination de la prise en charge des patients, et du travail en équipe,
 - De la sécurité des soins (identification des risques et actions de prévention),
 - Des partenariats intra et extra intervenant dans le projet de soins.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- ANDPC 2023-2025. Fiches d'orientations pluriannuelles prioritaires de DPC pour les professions/spécialités. Fiche de cadrage n° 177. Infirmiers. Évaluation des besoins en soins du patient par l'infirmier et pertinence du plan de soins.
- Extrait du Code de la Santé Publique LIVRE III : Auxiliaires médicaux. TITRE 1er : profession d'infirmier ou d'infirmière Chapitre 1er : Exercice de la profession ; articles R.4311-1, R.4311-3R. 4311-5, R. 4311-5-1 et R. 4311-6.
- Arrêté du 31 Juillet 2009 relatif au Diplôme d'Etat d'Infirmier et annexe II
- Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au Diplôme d'Etat D'aide-Soignant
- HAS, Manuel et référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025
- HAS, programme PACTE et dispositif "Crew Resource Management en Santé" (sécurité patient).
- Diagnostics infirmiers 2024-2026. Définitions et classification. NANDA International, AFEDI, AQCSI. ISBN 9782294787355. 13e édition, 2024. Elsevier Masson SAS.Diagnostics

Mise à jour le : **24/02/2025**