Relation de soin : de l'écoute à la relation d'aide

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRS04A

Compétences visées

Développer une posture soignante basée sur l'écoute active, l'empathie et la congruence pour instaurer une relation d'aide de qualité, adaptée aux besoins du patient et respectueuse de son individualité.

Objectifs et contenus

Autoévaluer ses compétences et ses représentations

- Les concepts fondamentaux de la relation de soin : écoute active, empathie, neutralité bienveillante, congruence, alliance thérapeutique, centration sur la personne.
- Les compétences à partir de situations vécues.
- Les compétences professionnelles dans la relation d'aide.
- La délicate mesure du temps entre soins directs et indirects.

Définir la relation d'aide

- Les ressorts, la philosophie et le cadre interventionnel de la relation d'aide.
- L'approche centrée sur la Personne (Carl Rogers).
- Les pratiques de la relation d'aide au sein d'une unité de soin et d'accompagnement.
- Les différentes situations : crise, aiguë, chronique, avec les familles, situations spécifiques (deuil…).
- Les objectifs de la relation d'aide : suivi, soutien, évaluation, aide à la décision, cadrage.
- Le contrat et l'engagement thérapeutique.
- L'apport de la relation d'aide dans le rétablissement.
- La complexité de la relation soignant/soigné.

Travailler sa posture soignante dans la relation d'aide

- La part des émotions dans la relation de soin.
- Les mécanismes de défense des soignants et des consultants.
- Le transfert et contre-transfert.
- Les attitudes soignantes prépondérantes.
- Le risque des contre-attitudes soignantes.
- La médiation et la co-construction des réponses aux difficultés rencontrées.
- L'intime et la confidentialité dans la relation d'aide.

Déterminer un travail d'équipe favorisant la relation d'aide

- La dynamique de groupe.
- L'équipe soignante : outil de soin complexe et indispensable.
- La complémentarité dans le travail en collaboration.
- L'identité propre du soignant dans le groupe.
- L'essentielle tolérance dans l'équipe.
- L'appréhension des clivages, les conflits ou la crise d'équipe.

Objectifs complémentaires

Développer la maîtrise des différentes techniques de l'entretien

- Les différents types d'entretien : directifs, non-directifs, semi-directifs, motivationnels.
- La communication lors de l'entretien : verbale et non-verbale, le silence et sa signification, toucher, écoute.
- Les étapes de l'entretien : phase d'accueil, types d'interventions, conclusion.
- L'entretien de crise : crise suicidaire, crise d'agitation.
- L'évaluation d'un entretien : critères d'évaluation, résultats.

Élaborer un plan d'actions d'amélioration

- La confrontation avec les grilles d'autoévaluation initiales, posters.
- L'ébauche d'un plan d'actions d'amélioration.

Méthodes

- Apports conceptuels.
- Mises en situation.
- Cas concrets.
- Analyse de pratiques professionnelles.
- Supports vidéo.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation mobilise des méthodes pédagogiques interactives pour faciliter une plus grande intégration des concepts associés à l'approche centrée sur la personne.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé (HAS). Recommandations pour une approche centrée sur la qualité de la relation soignant/soigné, incluant l'écoute active et l'empathie, 2020.
- Charte du patient hospitalisé. Circulaire DGS n°95-22, Ministère de la Santé, 6 mai 1995 : préconisations sur la bienveillance et la neutralité dans les interactions soignant/soigné.

Formation Inter & Intra

Paris - Novembre 2025

>> Du 12-11-2025 au 14-11-2025

Intervenant :
MALINOWSKI Christophe

- IDE en service de psychiatrie

Prix
Tarif Inter **1100 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Novembre 2026

>> Du 25-11-2026 au 27-11-2026

Intervenant :
MALINOWSKI Christophe

- IDE en service de psychiatrie

Prix
Tarif Inter **1125 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**