

### Compétences visées

*Identifier l'évolution des droits du patient et réfléchir à des pratiques respectueuses de ces droits.*

### Objectifs et contenus

#### Identifier les bonnes pratiques en matière de consentement du patient

- Le consentement : principe du consentement, notions de consentement éclairé et de personne de confiance.
- Le consentement des majeurs protégés : majeurs sous tutelle, réforme de 2019 et impact sur les soins, habilitation familiale.
- L'autorité parentale et le consentement des mineurs.
- Les différents types de refus de soins et leur gestion : refus de soins classique, refus de soins en fin de vie, urgence vitale, départ contre avis médical, départ à l'insu de l'équipe.
- La question des contraintes et contentions.

#### S'approprier les mesures nouvelles quant à l'information du patient

- L'information du patient : évolution du devoir d'information médicale, extension du devoir d'information.
- L'accès direct au dossier médical : conditions d'accès et pédagogie à mettre en place autour de l'accès au dossier, règles de tri du dossier.
- Le respect du secret professionnel : discrétion, devoir de réserve, secret professionnel, secret médical, conditions du secret partagé et RGPD, levées de secret (rapports avec la police, la justice...), secret et nouvelles technologies.
- Le patient, ses droits et la certification.

#### Identifier les voies de recours des patients

- Les voies de conciliation internes.
- Les associations et leurs nouveaux droits.
- L'ONIAM et les commissions régionales.
- Les voies d'indemnisation systématique.
- Les voies contentieuses.

### Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyses de situations.
- Études de cas.

### Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation s'appuie sur des analyses de pratiques permettant l'appropriation des principes en matière de droits des usagers pour une application quotidienne. Cette formation répond à des critères impératifs et standards de la nouvelle certification des établissements de santé.

## Pré-requis

Aucun

## À noter

Cette formation s'inscrit dans un thème obligatoire pour votre Compte Qualité.

Mise à jour le : **20/03/2024**