

Compétences visées

S'approprier les pratiques justes de la confidentialité, du secret professionnel et du secret partagé et des dérogations légales à ce principe.

Objectifs et contenus

Clarifier la notion de secret professionnel et son cadre juridique

- Les définitions : secret et confidentialité, discrétion professionnelle et devoir de réserve.
- Les conséquences des violations.
- Les spécificités liées au secret médical.
- Le secret professionnel en équipe et les informations partagées.

Apprendre à concilier confidentialité et devoir d'information

- La confidentialité et le devoir d'information vis-à-vis du patient et de sa famille, du représentant légal ou de la personne de confiance.
- La confidentialité vis-à-vis des visiteurs et des autres patients : accueil téléphonique, discrétion des supports d'information, cas des malades contagieux, bénévoles et secret professionnel, confidentialité dans les chambres à plusieurs lits.
- La situation spécifique de la maltraitance ou de la violence envers les personnes vulnérables et le devoir de signalement.
- Les violences conjugales et la réforme de 2020.

Identifier l'information spécifique à apporter en cas de décès

- L'information à apporter aux proches.
- Les règles de préservation du secret médical après la mort.

Identifier les liens entre secret professionnel et justice

- Le secret professionnel face à la justice et à la police : positionnement en cas d'enquête, de témoignage...

Identifier les pratiques respectueuses de la confidentialité et du secret dans l'utilisation des nouveaux supports d'information

- Le secret et le téléphone ou les autres modes de communication.
- Le secret et les systèmes d'information.
- Les images, les réseaux sociaux et la confidentialité.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyse de situation.
- Études de cas.
- Analyse d'impact.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation s'appuie sur un travail de réflexion et d'analyse à partir d'exemples concrets. Elle contribue à l'intégration et au perfectionnement des connaissances en lien avec la certification.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **19/02/2024**