Bientraitance : la promouvoir et réagir à la maltraitance

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Ref: ECSPA12A



Compétences visées

S'inscrire dans une démarche bientraitante auprès des personnes vulnérables.

Objectifs et contenus

S'approprier les valeurs et le concept de bientraitance

- La compréhension des certifications et recommandations (HAS).
- Les exigences de la certification/l'évaluation des ESSMS.
- Les représentations et les définitions : dépasser les stéréotypes.
- La mise en avant de la personne comme actrice de sa prise en charge.
- L'approche globale bio-psycho-sociale et l'éthique dans les soins.
- Les notions-clefs : droits et libertés, écoute, besoins fondamentaux.

Développer une réflexion éthique et professionnelle

- L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
- Le développement d'un questionnement éthique pour donner du sens aux actions.
- Le partage d'une démarche réflexive en équipe pour garantir une bientraitance collective.

Promouvoir des pratiques bientraitantes au quotidien

- Les techniques d'écoute, d'observation.
- L'importance de la qualité de la présence, du geste et de la communication non-verbale.
- La collaboration interdisciplinaire pour un accompagnement harmonieux.
- La bienveillance et la sollicitude (le Care).
- L'empathie.
- La qualité de la présence et du geste.
- L'écoute active et la relation d'aide.
- · L'observation.

Objectifs complémentaires

Identifier les situations de maltraitance ou à risque

- La définition et la terminologie : maltraitance active, passive, institutionnelle.
- La définition juridique et conceptuelle.
- Les formes de maltraitance.
- Le repérage les signes de maltraitance : indicateurs physiques, psychologiques et institutionnels (outils de la HAS).
- Les procédures d'identification, d'alerte et de signalement.
- Les obligations des professionnels en cas de maltraitance.
- La prévention de la maltraitance dans les pratiques professionnelles.
- Le soutien et l'accompagnement des professionnels témoins d'une situation à risque.
- La construction d'un plan collectif d'amélioration des pratiques bientraitantes.
- La mise en place d'indicateurs de suivi pour garantir la pérennité des démarches.

Méthodes

- · Apports cognitifs.
- · Cas pratiques.
- Jeux de rôles
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé travaillant en structure sanitaire ou médicosociale.

Valeur ajoutée

La formation est conçue pour permettre d'allier réflexion, action et travail collectif autour de la démarche bientraitante afin de favoriser son déploiement effectif sur le terrain.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Commission nationale de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance. (2021). Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité.
- Haute Autorité de Santé. (2024). RBPP: Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement Mise en œuvre en milieu sanitaire, médico-social et social Personnes majeures. HAS.

Formation Inter & Intra

Lyon - Septembre 2026

>> Du 24-09-2026 au 25-09-2026

Intervenant:

GAILLARD Julie

- Master 2 professionnel en Psychologie clinique et psychopathologie
- Expérience de Psychologue Clinicienne en EHPAD et en services hospitaliers

Prix

Tarif Inter **750** €Net de taxe Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : 07/05/2025