

Concepteur et animateur de chemin clinique

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : ORGCC01B



Compétences visées

Former et accompagner les futurs concepteurs et animateurs à la méthode du chemin clinique, leur permettre d'être compétents et autonomes pour faire construire des chemins cliniques par les équipes médico-soignantes d'un établissement de santé et pour en assurer un pilotage et un suivi efficaces.

Objectifs et contenus

MODULE 1 : Enjeux du chemin clinique et choix d'une pathologie

Savoir construire un chemin clinique

- Le choix d'une pathologie à prioriser : enjeux épidémiologiques, stratégiques et cliniques.
- La notion de parcours, de population de patients et d'équipe pluridisciplinaire.
- L'articulation avec les outils ou méthodes existants, le chemin clinique dans le système d'information.
- La méthode du chemin clinique : dix étapes de construction.

Savoir réaliser une revue critique de la littérature sur la pathologie choisie

- Le concept de revue critique de la littérature médicale et paramédicale.
- L'histoire naturelle de la maladie.
- Les recommandations de bonnes pratiques : l'*Evidence-Based Medicine*, l'*Evidence-Based Nursing* et leurs grades de recommandations.

MODULE 2 : Modélisation

Réaliser une cartographie des processus (approche systémique) et un logigramme de parcours (approche analytique)

- L'analyse systémique de processus : modèle OSSAD et son application en santé.
- L'articulation entre les processus priorités et les procédures.
- La réalisation d'une modélisation systémique.
- L'analyse du logigramme : interfaces, zones de turbulence et collaboration interdisciplinaire.
- Les représentations de ces deux approches : cartographie des processus et logigramme de parcours.

MODULE 3 : Évaluation

Savoir formuler des objectifs et des indicateurs

- Le choix des objectifs centrés sur les patients et les indicateurs.
- Les résultats optimaux à rechercher en équipe interdisciplinaire.

Mesurer les indicateurs du chemin clinique

- L'analyse du parcours patient : mesure d'indicateurs à partir de revues de dossiers.
- L'analyse du vécu du patient : patient traceur, questionnaires de satisfaction de patients, de proches...
- La continuité, la coordination de la prise en charge en équipe : parcours traceur.

MODULE 4 : Alignement et implantation

Savoir réaliser un alignement pour reconfigurer la prise en charge

- Les processus et les indicateurs prioritaires : argumentation.
- Les objectifs et indicateurs retenus et les procédures et modes opératoires réalisés ou à réaliser : quels liens ?
- Les mesures obtenues lors de la revue de dossiers : quel réajustement dans les activités pluridisciplinaires ?

Être en posture de piloter une démarche d'amélioration de parcours de patient

- L'implantation du chemin clinique : plan de communication.
- La coordination des actions et des acteurs.
- L'analyse des tableaux de bord et suivi.
- La réorientation des actions et des étapes du projet en fonction du contexte et des résultats obtenus.
- L'autonomisation des acteurs et l'appropriation des solutions proposées.
- La communication sur les rapports de suivi d'étapes : dialogue avec les partenaires et articulation avec les améliorations attendues.

Objectifs complémentaires

MODULE 5 : Analyse et amélioration des pratiques

Organiser et animer une réunion d'amélioration en équipe interdisciplinaire

- L'organisation pratique.
- La revue de littérature sur les nouveaux éléments.
- Le point sur les indicateurs et la recherche de solutions d'améliorations.
- Les régulations, les ajustements.

Méthodes

- Apports cognitifs et apports méthodologiques.
- Analyse critique de recommandations, guides/référentiels.
- Construction de cartographies et analyse des processus.
- Analyse réflexive et éthique.
- Construction d'outils de suivi avec indicateurs, grille d'impacts.
- Exercices simulés de conduite de réunion.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé : médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant...

Valeur ajoutée

Le chemin clinique est une méthode d'évaluation et d'amélioration des pratiques. La HAS (2017) décrit le chemin clinique : « pour une pathologie donnée, tous les éléments du processus de prise en charge constituant le parcours du patient. Cette méthode vise à planifier, rationaliser et standardiser la prise en charge multidisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle de patients présentant un problème de santé comparable afin de réaliser une prise en charge optimale et efficiente respectant les règles de bonnes pratiques... ». Cette formation permet de mettre en œuvre et pérenniser l'implantation d'un chemin clinique, tel que recommandé par les sociétés savantes. Au cours de la formation, les professionnels mobilisent des savoirs cliniques, méthodologiques, managériaux, pédagogiques, et d'animation. Le parcours de formation aborde les compétences de modélisation à développer en équipe (savoir-faire) et la posture de concepteur et animateur (savoir-être). Le fil rouge du parcours est la construction, la mise en œuvre et l'évaluation d'un chemin clinique en situation réelle.

Pré-requis

Être pressenti et/ou nommé pour une mission de concepteur/animateur de chemin clinique. Avoir réalisé des travaux d'amélioration des pratiques professionnelles.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

Mise à jour le : **15/07/2024**