Concepteur et animateur de chemin clinique

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : ORGCC01B

Compétences visées

Former des concepteurs et animateurs à la méthode du chemin clinique : rationaliser et améliorer les pratiques.

Objectifs et contenus

MODULE 1 : *Elaboration du chemin clinique*

Savoir construire un chemin clinique

- Le choix d'une pathologie à prioriser : enjeux épidémiologiques, stratégiques et cliniques.
- La notion de parcours, de population de patients et d'équipe pluridisciplinaire.
- L'articulation avec les outils ou méthodes existants, le chemin clinique dans le système d'information.
- La méthode du chemin clinique : étapes de la mise en place et de l'utilisation.

Savoir réaliser une revue critique de la littérature sur la pathologie choisie

- Le concept de revue critique de la littérature médicale et paramédicale.
- L'histoire naturelle de la maladie.
- Les recommandations de bonnes pratiques : *Evidence-Based Medicine*, *Evidence-Based Nursing* et leurs grades de recommandations.

Réaliser l'architecture du chemin clinique

- L'analyse systémique de processus : modèle OSSAD et son application en santé.
- L'analyse du logigramme : interfaces, zones de turbulence et collaboration interdisciplinaire.
- Les représentations de ces deux approches : cartographie des processus et logigramme de de parcours.
- La rédaction du chemin clinique.
- La définition des objectifs et des indicateurs de suivi.

MODULE 2 *: Implantation et actualisation du chemin clinique*

Savoir formuler des objectifs et des indicateurs

- Le choix des objectifs centrés sur les patients et les indicateurs.
- Les résultats optimaux à rechercher en équipe interdisciplinaire.

Mesurer les indicateurs du chemin clinique

- L'analyse du parcours patient : mesure d'indicateurs à partir de revues de dossiers.
- L'analyse du vécu du patient : patient traceur, parcours traceur.
- La continuité, la coordination de la prise en charge en équipe : parcours traceur.

Savoir réaliser un alignement pour reconfigurer la prise en charge

- Les processus et les indicateurs prioritaires : argumentation.
- Les objectifs et indicateurs retenus et les procédures et modes opératoires réalisés ou à réaliser : quels liens ?
- Les mesures obtenues lors de la revue de dossiers : quel réajustement dans les activités pluridisciplinaires ?

Être en posture de piloter une démarche d'amélioration de parcours de patient

- L'implantation du chemin clinique : plan de communication, dialogue avec les partenaires et articulation avec les améliorations attendues.
- La coordination des actions et des acteurs.
- L'analyse des tableaux de bord et suivi.
- La réorientation des actions et des étapes du projet en fonction du contexte et des résultats obtenus.
- Le point sur les indicateurs et la recherche de solutions d'améliorations.
- Les régulations, les ajustements.

Méthodes

- Apports cognitifs et apports méthodologiques.
- Analyse critique de recommandations, guides/référentiels.
- Construction de cartographies et analyse des processus.
- Analyse réflexive et éthique.
- Construction d'outils de suivi avec indicateurs, grille d'impacts.
- Travaux de groupe.
- Retours d'expérience.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé : médecin, pharmacien, cadre de santé, infirmier, aide-soignant...

Valeur ajoutée

Le chemin clinique est une méthode d'évaluation et d'amélioration des pratiques (HAS, 2017). Méthode très structurante, elle permet de guider toute la prise en charge des patients pour une pathologie donnée ou une situation de dépendance précise et d'éviter ainsi des oublis et/ou des répétitions inutiles d'actes.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Les points forts de cette formation sont

Le chemin clinique décrit « pour une pathologie donnée, tous les éléments du processus de prise en charge constituant le parcours du patient. Cette méthode vise à planifier, rationaliser et standardiser la prise en charge multidisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle de patients présentant un problème de santé comparable afin de réaliser une prise en charge optimale et efficiente respectant les règles de bonnes pratiques » (HAS, 2017).

La formation permet de :

- Positionner le chemin clinique dans le parcours du patient.
- Communiquer et collaborer avec les professionnels du soin dans un parcours de soins et les différentes structures de soins.
- Construire des indicateurs des suivi des résultats auprès des personnes soignées.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS. Chemin clinique. Juin 2004.
- HAS. Chemin Clinique. Juillet 2017.
- ANAP. Informatisation du chemin clinique : enjeux, démarche et étapes clés. Novembre 2022.
- HAS - Certification des établissements de santé pour la qualité des soins - Version 2025.

Mise à jour le : **26/03/2025**