Bientraitance en MCO

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Ref : ECSPA12C

GRIEPS
ormation Conseil Santé

Compétences visées

Développer une culture de la bientraitance.

Objectifs et contenus

Définir le concept de bientraitance et ses enjeux en MCO

- Le contexte juridique de la bientraitance :
  - la commission de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance,
  - les exigences de la certification,
  - les recommandations et la volonté nationale.
- Les représentations et les définitions : dépasser les stéréotypes.
- Les notions-clefs : droits et libertés, écoute, besoins fondamentaux.
- La mise en avant de la personne comme actrice de sa prise en charge.

Identifier les situations de maltraitance ou à risque

- La définition juridique de la maltraitance et le lexique associé.
- Les différentes formes de maltraitance.
- Le repérage des signes de maltraitance : indicateurs physiques, psychologiques et institutionnels (outils de la HAS).
- Les procédures d'identification, d'alerte et de signalement.
- Les obligations des professionnels en cas de maltraitance.
- Le soutien et l'accompagnement des professionnels témoins d'une situation à risque.

Promouvoir des pratiques bientraitantes au quotidien

- L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
- La bienveillance et la sollicitude (le *care*).
- L'empathie.
- La communication verbale et non-verbale.
- La qualité de la présence et du geste.
- L'écoute active et la relation d'aide.
- L'observation et l'adaptation.
- Le projet thérapeutique.

Mettre en œuvre une pratique réflexive collective

- Le projet thérapeutique : clef de voute de la prise en charge.
- Le positionnement professionnel adapté.
- Le sens des actions.
- La réflexion éthique.
- Le cadre de l'analyse des pratiques : HAS, SFGG.
- Le travail en équipe interdisciplinaire.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Cas pratiques.
- Jeux de rôles.
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé travaillant en MCO.

Valeur ajoutée

La formation est conçue pour permettre d'allier réflexion, action et travail collectif autour de la démarche bientraitante afin de favoriser son déploiement effectif sur le terrain.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Commission nationale de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance : Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité, Mars 2021.
- RBPP HAS : Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement - Mise en œuvre en milieu sanitaire, médico-social et social - Personnes majeures, 2024.

Mise à jour le : **26/02/2025**