Bientraitance en psychiatrie

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Ref : ECSPA12D

Compétences visées

Développer une culture et une dynamique de la bientraitance dans les pratiques de soins psychiques.

Objectifs et contenus

Identifier la problématique de la bientraitance en psychiatrie

- L’analyse de l’existant.
- La bientraitance : une culture qui doit orienter les soins.
- La genèse de la notion : bienfaisance et bienveillance.
- La tentative de définition : « démarche positive » et « mémoire du risque ».
- L'approche philosophique.
- Les spécificités de la psychiatrie.
- Les recommandations du contrôleur général des lieux de privation de liberté.
- Les soins sans consentement.
- Les pratiques remises en cause : isolement et contentions, moindre recours.
- Le prendre soin en psychiatrie : liberté et autonomie, vulnérabilité et responsabilité, reconnaissance des capabilités et consentement.
- Le respect de la dignité, de l'intimité, de la confidentialité.
- Les droits des usagers et la démocratie sanitaire en psychiatrie : grands principes.

Connaître les courants de pensée qui fondent la pratique soignante bientraitante

- La philosophie des soins psychiques et somatiques.
- La démarche éthique, les grands principes.
- Les 4 principes de l'éthique en soins : autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, justice.
- La sollicitude (P. Ricoeur).
- Le courant interactionniste en sociologie.
- Le courant humaniste en psychologie.
- L'approche complexe (E.Morin).

Identi?er les formes de maltraitance et leurs causes en psychiatrie

- La définition de la maltraitance.
- Les différentes formes de maltraitance.
- Les formes : individuelles, collectives, institutionnelles, structurelles, organisationnelles, agressivité, violence.
- Les facteurs explicatifs de la maltraitance.
- Les spécificités de la psychiatrie.
- Les causes : négligences actives ou passives, peurs liées à une situation, incompréhension des attentes, « jeux psychologiques », triangle dramatique, méconnaissance des réactions de certaines pathologies ou traitements.
- L'importance de l'analyse clinique des phénomènes.
- Les contre-attitudes soignantes.

Favoriser la promotion de la bientraitance?

- La volonté politique et institutionnelle.
- La dynamique des établissements et des structures.
- Les outils de promotion.
- Les attitudes soignantes fondamentales.
- L'approche humaniste des soins.
- La communication au sein de l’équipe.
- L'éthique soignante au quotidien pour protéger et se protéger d'actes malveillants.

Développer des outils de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance

- La construction d'un projet bientraitance.
- Les travaux de la HAS.
- Les outils de prévention : cartographie, autoévaluation, audit...
- Les outils de promotion : staffs, affiches, réflexions collectives, bientraitance en situation de vie...
- Les évaluations des pratiques professionnelles.
- Les espaces de réflexion éthique.
- Les axes d'amélioration.
- La mise en œuvre du projet.

Méthodes

- Apports conceptuels.
- Analyse de pratiques professionnelles.
- Présentation des outils HAS.
- Visionnage de situations problématiques.
- Mises en situation, jeux de rôles.
- Cas pratiques.
- Élaboration et expérimentation d'outils.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie.

Valeur ajoutée

La formation contribue au développement d'une véritable culture de la bientraitance au sein des établissements. Elle permet le suivi du transfert des apports formatifs et l'identification d'indicateurs au travers des plans d'actions mis en œuvre. Cette formation est en phase avec les politiques de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS). Les nombreux échanges interprofessionnels au cours de la formation permettront aux participants d'acquérir un socle de réflexion qui permettra d'initier dans leur pratique quotidienne une réflexion éthique.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2008). La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre. HAS.
- Haute Autorité de Santé. (2024). Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement. HAS.
- Ministère des Solidarités et de la Santé. (n.d.). Livret Bientraitance. Ministère des Solidarités et de la Santé.

Mise à jour le : **12/02/2025**