

Situations de crise en cancérologie :
accompagner patients et familles

EXPERTISE CLINIQUE

Ref : ECSON05A



Compétences visées

Accompagner les patients atteints de cancer et leurs proches lors des crises générées par la maladie.

Objectifs et contenus

Définir et reconnaître les situations de crise

- Les types de crise, les phases selon Wright.
- La trajectoire du patient en cancérologie : annonce de la maladie, traitements, évaluation, rémission, récurrence, incurabilité, fin de vie.
- Les notions de : rupture, irréversibilité, risque de traumatisme psychique.

Repérer des moments de crise

- La maladie : menace pour l'intégrité du sujet, révolution psychique.
- Les effets s'apparentant à un traumatisme (D. Razavi, M. Ruzniewski).
- Le rapprochement avec les situations de catastrophes et d'agression.
- Les phases et les manifestations de la crise : phase de choc, volonté de faire face, accroissement de la tension, désarroi insupportable.

Clarifier les stratégies d'adaptation du patient et de ses proches

- Les mécanismes de stress.
- La menace de mort, réelle ou perçue.
- Les stratégies d'adaptation (*coping*).
- La résilience familiale (Michel Delage).
- Le mode de communication de la famille, dynamique familiale selon V. Satir.
- Les difficultés d'adaptation des familles : demande émotionnelle accrue, peur, changement de rôle, insécurité financière.
- Les besoins des proches : reconnaissance de leur place privilégiée, besoin d'informations, besoin de répit, besoin de réseau, reconnaissance de leur souffrance (H. Joublin).

Développer ses capacités à intervenir en situation de crise

- La clarification des représentations du cancer propres aux soignants.
- La conception holistique des soins.
- La reconnaissance de leurs difficultés émotionnelles, des mécanismes d'identification, du rappel d'événements personnels qui interfèrent et limitent l'aide thérapeutique.
- La place de la famille et l'intégration des proches dans les soins.
- Les conditions de communication pour entrer en relation et soutenir ces patients en position de vulnérabilité.

Définir les interventions probantes auprès des patients et de leur famille selon la phase de la crise

- Le moment de l'intervention, les informations justes.
- La clarification des événements avec le patient et sa famille.
- L'identification des ressources de la personne.
- La communication adaptée offrant à la personne un espace de développement.
- Les étapes d'intervention, le temps de l'urgence puis le temps de l'accompagnement de la crise jusqu'à sa résolution.
- Le rôle complémentaire de chacun dans l'équipe pluridisciplinaire.
- Les limites de l'intervention.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Études de cas cliniques vécus.
- Ateliers de simulation avec débriefing.
- Analyses réflexives et éthiques.

Personnes concernées

Cadre, formateur, infirmier dans le secteur de la santé.

Valeur ajoutée

Cette formation permet d'appréhender le concept de situation de crise sous ses diverses dimensions et d'expérimenter différentes approches pragmatiques. Les méthodes pédagogiques sont variées : utilisation de métaphores, ateliers de simulation avec débriefing, études de cas cliniques, apports théoriques...

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Recommandations et référentiels de l'institut national du cancer (INCa).
- Annonce et accompagnement du diagnostic d'un patient ayant une maladie chronique. Guide de maladie chronique, HAS, mis en ligne le 31 mars 2014.
- Plans cancer de 2003 à 2019.
- Évolution du dispositif d'annonce d'un cancer, institut national du cancer (INCa), sept. 2019.
- Décret n° 2022-689 du 26 avril 2022 relatif aux conditions d'implantation de l'activité de soins de traitement du cancer et instruction N°DGOS/R3/2022/271 du 23 décembre 2022 relative à la mise en œuvre de la réforme des autorisations d'activité de traitement du cancer.
- INCa (2023). Stratégie décennale de lutte contre les cancers 2021-2030.
- INCa. Le dispositif d'annonce. Mis à jour le 18 décembre 2024.
- HAS, Manuel et référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025.

Formation Inter & Intra

Paris - Juin 2025

>> Du 26-06-2025 au 27-06-2025

Intervenant :

JUBERT Marie

- Certificat cadre de santé
- Certificat en oncologie
- Licence en management

Prix

Tarif Inter **720 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Juin 2026

>> Du 22-06-2026 au 23-06-2026

Intervenant :

JUBERT Marie

- Certificat cadre de santé
- Certificat en oncologie
- Licence en management

Prix

Tarif Inter **750 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**