Culture de la déclaration des EIAS

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01G

Compétences visées

Renforcer la culture de la sécurité des soins en développant le traitement et le signalement des EIAS.

Objectifs et contenus

Réactualiser ses connaissances pour développer sa culture

- La gestion des risques et des événements indésirables, point réglementaire et certification.
- La culture positive de l'erreur.
- Les concepts et les définitions du risque, du danger et des événements indésirables associés aux soins en établissement de santé.
- La compréhension de la survenue des événements indésirables.
- La définition des échelles de gravité, de fréquence.
- Les outils mis en place pour signaler un événement indésirable.
- Les différentes phases d'un programme de gestion des événements indésirables.

Situer le rôle des professionnels en matière d'EIAS

- La déclaration, l'analyse, le plan d'actions, le REX.

Appréhender les principales méthodes d'analyse et de traitement des événements indésirables

- Les méthodes d'analyse des événements indésirables, diagramme de REASON.
- Les causes immédiates, les causes profondes.
- Les méthodes systémiques : ALARM, ORION...
- L'arbre des causes.
- Le diagramme d'Ishikawa.
- Les plans d'actions.
- La méthodologie de construction et de suivi des actions.

Mettre en pratique l'analyse de causes avec diverses méthodes

- La réalisation d'arbre de cause, d'Ishikawa, à partir de cas concrets.
- La mise en place de registre de données : méthode DPC de la HAS.

Communiquer autour de la culture de la sécurité

- Le focus sur la culture sécurité.
- Les réflexes de sécurité à transmettre aux professionnels.
- Les pratiques de fiabilité : réflexe sécurité à développer dans les services.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissance et de positionnement.
- Ateliers de mise en pratique.
- Réflexions collectives.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation permet de développer le signalement des EIAS (événements indésirables associés aux soins) au sein de l'établissement et également des unités. Elle met en perspectives signalement, méthodes de traitement et suivi des actions.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2025). Référentiel de Certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025.
- Haute Autorité de Santé. (2021, octobre 20). *L'analyse des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi*. Guide méthodologique. Haute Autorité de Santé.
- Haute Autorité de Santé. (2016, novembre 22). *Cadre général d'évaluation des démarches d'analyse des évènements indésirables associés aux soins*. Études et rapports. Haute Autorité de Santé.

Mise à jour le : **25/03/2025**