Patient traceur

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV03A

Compétences visées

Utiliser la méthodologie du patient traceur.

Objectifs et contenus

Comprendre la méthode du patient traceur

- Le contexte d'utilisation du patient traceur.
- Le patient traceur dans le cadre de la certification.
- Le patient traceur dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de l'institution.
- L'approche globale de la méthode.
- Le processus de sélection et le profil de risque de l'établissement.
- Les étapes des soins et les points critiques.
- Les entretiens avec l'équipe.
- L'entretien avec le patient ou sa famille.
- Le passage à la conclusion du patient traceur.

S'approprier la méthode du patient traceur

- Les objectifs du parcours d'un patient traceur.
- La description du processus de prise en charge.
- Le passage du manuel de certification à l'analyse du processus de prise en charge.
- La consolidation des constats par des parcours similaires ou d'autres évaluations.

Utiliser la méthode du patient traceur dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité

- La méthode du patient traceur dans la politique qualité de l'institution.
- Les moyens et ressources à mobiliser.
- L'intégration de patients traceurs à la politique d'évaluation annuelle de l'institution pour répondre à l'évaluation interne de la certification.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Analyse réflexive de ses pratiques.
- Retours d'expériences.
- Acquisition de la méthode par expérimentation.

Personnes concernées

Responsable qualité dans le domaine de la santé, médecin, cadre de santé, personnel médical et médicotechnique.

Valeur ajoutée

La formation en Intra offre une valeur ajoutée significative en intégrant des expérimentations pratiques supervisées par le formateur au sein des services de soins. Cette approche immersive permet aux participants d'appliquer directement les connaissances acquises, favorisant ainsi une compréhension approfondie. Cependant, préparer ces terrains d'expérimentation en amont est essentiel, impliquant une coordination minutieuse pour assurer la disponibilité des équipes et des patients. L'expérimentation renforce l'efficacité de la formation en la rendant tangible et applicable dans un contexte réel de soins.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2013, octobre). Le patient-traceur en établissement de santé : Méthode d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins - Guide méthodologique.
- Haute Autorité de Santé. (2016, mars). Le patient traceur : Démarche d'analyse en équipe du parcours du patient.
- Haute Autorité de Santé. (2017, juin, mise à jour en 2019). Patient traceur - Fiche méthode DPC.

Formation Inter & Intra

Lyon - Mai 2025

>> Du 22-05-2025 au 23-05-2025

Intervenant :
RAUFASTE Caroline

- Ingénieur qualité
- Responsable qualité gestionnaire des risques dans un centre hospitalier
- Master « Ingénierie des systèmes de santé », faculté de médecine de Marseille
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Mai 2026

>> Du 06-05-2026 au 07-05-2026

Intervenant :
RAUFASTE Caroline

- Ingénieur qualité
- Responsable qualité gestionnaire des risques dans un centre hospitalier
- Master « Ingénierie des systèmes de santé », faculté de médecine de Marseille
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **780 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **03/04/2025**