

# Évaluer et prendre en charge la douleur - Module e-learning

## QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : ECTDO01C



### Compétences visées

*Apprendre à évaluer et prendre en charge la douleur, faire un suivi efficace, réévaluer l'intensité douloureuse après l'administration d'un antalgique, noter les résultats, documenter et tracer la douleur dans le dossier patient.*

### Objectifs et contenus

#### **MODULE 1 : LES FONDAMENTAUX**

##### **Acquérir les fondamentaux de la douleur**

- Le cadre législatif.
- Les définitions et types de douleurs.
- Les différentes situations cliniques.
- La démarche d'évaluation.
- L'approche relationnelle.
- La démarche éducative.

#### **MODULE 2 : LA PRISE EN CHARGE**

##### **Prendre en charge la douleur**

- L'évaluation et le suivi de la douleur.
- Les actions pour soulager.
- La mesure des résultats.
- La traçabilité dans le dossier patient.

### Méthodes

La formation à distance permet à tous professionnels d'acquérir ou de revisiter d'une manière ludique et adaptée aux contraintes de travail, des principes et méthodes essentiels à un agir compétent. Les participants à une formation e-learning peuvent se former au moment où ils le souhaitent, dans n'importe quel lieu disposant d'une connexion internet, avec un ordinateur ou tablette.

Sans se substituer à la formation présentielle, le e-learning offre une alternative intéressante aux établissements pour maintenir les compétences des professionnels intervenant auprès des usagers ou patients.

Suivre une formation e-learning est simple :

- le Grieps adresse un devis aux participants souhaitant suivre cette formation ou aux institutions.
- à réception du règlement, les droits d'accès à la formation sont ouverts pour une durée de 3 mois.
- une assistance technique est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 17 heures.

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Ce module e-learning se présente sous la forme d'une bande dessinée et propose à l'apprenant de suivre les situations de soins de trois patients : Lucia Santy au service Médecine, Aldo Sanchez en EHPAD et Victor Blin en Chirurgie. Pour chaque parcours, l'apprenant s'immerge dans la situation et suit, étape après étape, la prise en charge d'un patient douloureux. Les parcours patient peuvent être explorés indépendamment ou dans l'ordre proposé. L'apprenant peut ainsi individualiser son parcours de formation.

Le degré d'autonomie dans la bande dessinée est élevé et le quiz final de 30 questions est obligatoire. Chaque apprenant doit valider la première phase du quiz (Connaissances et Compréhension) pour ensuite valider la seconde phase (Appropriation) composée d'une série de mises en situations concrètes.

## Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'évaluation

### **L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :**

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

**Durée** : 2 heures.

Tarifs dégressifs selon le nombre de participants inscrits (nous consulter).

### **Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Article L1110-5 du code de la santé publique : « ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte ... ».
- Article R6164-3 - alinéa 4 - du code de la santé publique : « La conférence médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, notamment en ce qui concerne : [...] : La prise en charge de la douleur ».
- Article R6144-2 - alinéa 4 - du code de la santé publique : « La commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, notamment en ce qui concerne : [...] 4° La prise en charge de la douleur ».
- Arrêté du 6 janvier 2012 fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.
- Instruction N°DGOS/PF2/2011/188 du 19 mai 2011 relative à l'identification et au cahier des charges 2011 des structures d'étude et de traitement de la douleur chronique.
- Recommandations génériques HAS :
  - 2008, Douleur chronique : reconnaître le syndrome douloureux chronique, l'évaluer et orienter le patient,
  - 2009, Douleur chronique : aspects organisationnels,
  - en production : Recommandations relatives au processus standard de prise en charge des patients douloureux chroniques pour une collaboration optimale entre ville et structures de recours.
- Publications de la SFETD :
  - 2015, livre blanc : structures douleur en France,
  - 2017, livre blanc de la douleur,
  - 2019 : guide de Bonne pratiques des SDC.
- Publication de la SFAR : 2016 Réactualisation de la recommandation sur la douleur postopératoire.
- Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement, HAS, 2014.

### **Résultats de l'évaluation (novembre 2023)**

27 répondants

- 15 répondants ont trouvé l'utilisation de la plateforme de formation facile et 12 répondants ont trouvé son utilisation acceptable
- 24 répondants ont trouvé le déroulé de la formation à distance très logique ou assez logique dans la progression pédagogique
- 22 répondants ont trouvé que la durée de la formation à distance était correctement évaluée
- 23 répondants se déclarent satisfaits ou très satisfaits de la formation

Mise à jour le : **28/05/2024**