

# Développer le coaching dans le management : niveau 1

## MANAGEMENT

Ref : MGTMC07B



### Compétences visées

*Accompagner le changement à partir du cadre conceptuel et des outils du coaching.*

## Objectifs et contenus

### Définir le coaching et ses modalités

- Le coaching : définition, philosophie, déontologie.
- Les différentes approches, la différence entre formation, thérapie, coaching, coaching individuel et coaching d'équipe.
- Les différentes formes de coaching.
- Le manager-coach : spécificités et limites.

### Identifier la posture du manager-ressource et porteur de sens

- Les trois axes de travail : sens, processus et contenu.
- Le choix de la posture en fonction de son interlocuteur et de la situation.
- L'importance de la position de vie du manager dans la croissance et l'autonomie de ses équipes.
- Les stades de développement du manager : du spécialiste au leader, répercussions sur le fonctionnement de l'équipe.

### Assurer un accompagnement individuel

- L'écoute active comme élément indispensable à l'accompagnement individuel.
- La compréhension des besoins de son interlocuteur par un questionnement efficace et l'accompagnement : grille RPBC.
- Le stade d'autonomie des membres de son équipe : savoir le diagnostiquer et adapter son accompagnement.
- La posture, le rôle et les limites du manager-ressource.

### Accompagner le développement de l'équipe

- L'identification du stade de développement de son équipe.
- Les besoins actuels à satisfaire.
- L'accompagnement du développement de l'équipe.

### Favoriser la coopération, les relations constructives dans l'équipe

- L'encouragement de l'expression individuelle : notion d'inclusion, contrôle et ouverture (W. Schutz).
- L'importance du dialogue et du partage des représentations.
- La dynamique des jeux relationnels : la comprendre et accompagner son équipe à en sortir.
- Les signes de reconnaissance pour nourrir la relation.
- La mise en situation en ateliers.

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Retour d'expérience.
- Jeu de rôle.
- Mise en situation.

## Personnes concernées

Personnel d'encadrement dans le secteur de la santé : cadre de santé, administratif, médico-technique, logistique, médecin.

## Valeur ajoutée

Cette formation articule apports théoriques et expérimentations à partir de situations amenées par les participants. Elle favorise la prise de conscience et l'appropriation de ce que peut être la fonction coaching, dans le management et pour tout manager. Elle permet de développer la posture de manager-coach à travers les différents exercices proposés.

## Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'évaluation

### **L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :**

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## Formation Inter & Intra

### Lyon - Novembre 2024

---

>> Du 25-11-2024 au 27-11-2024

#### Intervenant :

CHAILLET Martine

- Consultante Coach
- Diplômée de l'École Supérieure de Commerce de Toulouse
- Formée en Analyse Transactionnelle, champ organisation, certifiée 101
- Approfondissement de la TOB : Théorie Organisationnel de Berne
- Certifiée AT et coaching EATO
- Agréée Process Communication Coach – Kähler Communication
- Formée aux apports du Hudson Institute de Chicago sur les étapes de changement
- Certifiée Coach&Team – Vincent LENHARDT

#### Prix

Tarif Inter **1080 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Lyon - Octobre 2025

---

>> Du 13-10-2025 au 15-10-2025

#### Intervenant :

CHAILLET Martine

- Consultante Coach
- Diplômée de l'École Supérieure de Commerce de Toulouse
- Formée en Analyse Transactionnelle, champ organisation, certifiée 101
- Approfondissement de la TOB : Théorie Organisationnel de Berne
- Certifiée AT et coaching EATO
- Agréée Process Communication Coach – Kähler Communication
- Formée aux apports du Hudson Institute de Chicago sur les étapes de changement
- Certifiée Coach&Team – Vincent LENHARDT

#### Prix

Tarif Inter **1080 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **28/05/2024**