

# Qualité de Vie et Conditions de Travail : de la démarche au pilotage

## MANAGEMENT

Ref : RECRT04D



### Compétences visées

*Piloter une démarche de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) au niveau de son établissement.*

## Objectifs et contenus

### Définir le cadre de la démarche QVCT et son processus

- Le passage de la genèse aux 6 dimensions de la QVCT : environnement et contenu de travail, relations et climat social, organisation du travail, réalisation et développement personnel, conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée, cadre réglementaire.
- La définition de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail : ANACT, HAS, ANI...
- Les enjeux de la QVCT pour l'établissement : ressources humaines, conditions de travail, image et notoriété de l'établissement, questions de performance.
- La Qualité de Vie et des Conditions de Travail : axe stratégique de l'établissement au service de la performance, des défis organisationnels, structurels, sociaux et pour l'engagement dans le travail.
- Les prérequis de la démarche, les objectifs et finalités, les postulats de départ : concertation sociale, outils et méthode, rédaction de la feuille de route ou de l'accord méthode.

### Identifier les thèmes de la QVCT dans son établissement

- Le recensement de l'existant des actions servant la démarche : démarches autour des ressources humaines, de la santé au travail et des risques professionnels, de l'organisation du travail.
- L'élaboration de ce qui fait la Qualité de Vie et les Conditions de Travail dans l'établissement à partir de l'inventaire, des possibles et du choix des chantiers QVCT.
- La construction et l'organisation des expérimentations pour chacun des choix retenus : choix des lieux, des services, des espaces de travail, des catégories de personnels, méthodes et outils...

### Intégrer la démarche dans le travail réel et la pérenniser

- Le passage de l'espace de discussion à la nouvelle organisation : trinôme dirigeant, usager et concepteur-expert pour améliorer la performance économique et sociale.
- Le travail réel, base de la démarche, de l'expérimentation à l'évaluation et aux ajustements pour rendre compte au COPIL des résultats.
- Le passage de la validation des expérimentations au déploiement sur d'autres univers de travail.
- Le passage du projet expérimental à l'usage commun.
- Le retour d'expérience de la démarche initiée et les perspectives, la capitalisation, des indicateurs pertinents au baromètre social flash.

## Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Expérimentation des méthodes.
- Étude de cas.
- Mise en situation.

## Personnes concernées

Top management, Personnel d'encadrement, santé au travail, membre de CSE, tout personnel participant à la démarche dans le secteur de la santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation permet à la direction et acteurs-clés de la Qualité de Vie au Travail de piloter et déployer une démarche QVCT. Elle s'appuie sur les outils et méthodes préconisés par l'ANACT et la HAS. L'ensemble de la démarche s'inscrit dans la co-construction et la construction/renforcement du dialogue social.

## Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **26/02/2024**