Communication Non Violente, PNL et AT en situation professionnelle

MANAGEMENT

Ref : RECRT03A

Compétences visées

Accroître son efficacité professionnelle et relationnelle.

Objectifs et contenus

Adapter son attitude par l'Analyse Transactionnelle (AT) et la Communication Non Violente (CNV)?

- La connaissance des « 3 états du moi » et le repérage des postures dans la relation pour développer des transactions adaptées.
- L'entraînement à des transactions adaptées pour in?uencer la relation vers un mode satisfaisant.
- Les positions de vie.
- Les émotions de base pour une gestion intelligente des émotions dans les relations.
- La Communication Non Violente (la situation, son ressenti, ses besoins, la requête) et les liens avec l'assertivité.
- Les prises en compte des signes de reconnaissance pour soutenir l'intérêt dans la relation.

Enrichir sa communication professionnelle par la Programmation NeuroLinguistique (PNL)

- La construction d'une relation de con?ance par des attitudes choisies et une posture non-verbale attentive et synchronisée.
- Le développement de l'interaction par l'art du questionnement et de la reformulation.
- Le professionnalisme d'une communication structurée et productive tournée vers les solutions.
- La mise à jour des « méta-programmes » et des « critères de motivation » de chacun pour conduire l'entraide mutuelle.
- L'identi?cation et l'enrichissement de sa « stratégie de réussite » pour atteindre ses objectifs.

Se déprendre des scénarios relationnels négatifs pour des modèles professionnels et structurants

- La construction d'un « ancrage » comme état-ressource pour soi-même.
- Le repérage et le contournement des « stratagèmes relationnels » et des « jeux psychologiques ».
- Le recadrage positif et la notion de contrat en AT pour prévenir ou clore des jeux relationnels négatifs.
- La croissance de notre attention à soi, à l'autre et à la relation avec le modèle des « positions perceptuelles ».
- La construction d'hypothèses de travail dans une situation professionnelle délicate et récurrente.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Mise en situation.
- Étude de cas.
- Jeu de rôle.
- Expérimentation des méthodes.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé en service de soins, en service prestataire, en service d'accueil.

Valeur ajoutée

Intégrer la Programmation NeuroLinguistique (PNL), la Communication Non Violente (CNV) et l'Analyse Transactionnelle (AT) dans un contexte professionnel constitue un levier puissant pour améliorer les interactions et les dynamiques relationnelles au sein des équipes. Ces approches permettent de renforcer la qualité des échanges, de prévenir les tensions et de construire un climat de travail fondé sur la coopération et le respect mutuel. Investir dans une telle action constitue donc une réponse pertinente aux défis actuels de la gestion des relations professionnelles.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Formation Inter & Intra

Lyon - Juin 2025

>> Du 10-06-2025 au 12-06-2025

Intervenant :
BERARDI Franco

- Consultant-coach
- Spécialiste en communication et management

Prix
Tarif Inter **1080 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Juin 2026

>> Du 10-06-2026 au 12-06-2026

Intervenant :
BERARDI Franco

- Consultant-coach
- Spécialiste en communication et management

Prix
Tarif Inter **1125 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **03/04/2025**