Management de la qualité, des risques : de la politique à l'évaluation

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALDM01A

Compétences visées

Se positionner comme manager de la qualité.

Objectifs et contenus

Comprendre le contexte de développement de la démarche d'amélioration de la qualité

- Les principales définitions : qualité, risques, management de la qualité...
- Le contexte législatif, réglementaire et sociétal.
- La certification des établissements sanitaires et l'évaluation dans le secteur social et médicosocial.
- Les ambitions du 6e cycle : renforcement d'exigences (médicament, numérique, contention…), adaptation aux priorités de santé publique, engagement du patient comme acteur.
- Les enjeux de la gestion des risques et les nouveautés sur ce sujet : sécurité numérique, plans de crise…

Maîtriser les concepts fondamentaux de la démarche

- Les concepts et outils importés.
- Les fondamentaux du management de la qualité et des risques.
- La gestion du changement.

S'approprier les notions-clefs du management de la qualité et les risques

- Les définitions.
- Le dispositif de management de la qualité et des risques.
- L'organisation et le pilotage de l'évaluation.
- La politique et le programme de gestion des risques.
- Le dispositif de déploiement et de soutien.
- La gestion documentaire.

S'engager dans une approche opérationnelle de la gestion des risques

- La typologie des risques.
- La maîtrise des risques.
- La cartographie des risques.
- La gestion des évènements indésirables.
- Le Compte Qualité.
- Le travail en équipe et risques.

Connaître les dispositifs permettant de déployer une culture de l'évaluation

- Les notions introductives, le Développement Professionnel Continu (DPC).
- L'accréditation des spécialités à risques.
- L'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP).

Comprendre comment mettre en œuvre les principales approches, méthodes et outils de l'évaluation

- Les principales approches et méthodes évaluatives : audit clinique, enquête de pratique, staff EPP, revue de pertinence des Soins, RCP, chemin clinique, RMM, audit de processus versus certification, analyse de processus, méthode du patient traceur etc.

Manager la qualité et les risques sur le territoire

À DISTANCE

Stabiliser ses connaissances sur la gestion des risques en post-formation

- La culture de la sécurité.
- La politique institutionnelle.
- Les risques *a priori.*
- Les risques *a posteriori.*
- Les vigilances sanitaires.
- Le CREX.
- La RMM.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Partage d'expérience.
- EPP.

Personnes concernées

Directeur, responsable qualité, cadre de pôle, cadre de proximité dans le secteur de la santé.

Valeur ajoutée

La formation est articulée autour d'une dynamique interactive d'échanges, avec des apports ou rappels de connaissances théoriques et un partage des expériences professionnelles. Tous les documents sont fournis sous forme électronique (politique-type...). Cette formation intègre l'impact de l'appartenance de l'établissement à un GHT dans l'élaboration et la mise en œuvre de sa politique qualité/risques.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS. (2025). Référentiel de Certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025.
- **Haute Autorité de Santé.** (2009). *Méthodes et outils des démarches qualité pour les établissements de santé : Guide méthodologique*. https://www.has-sante.fr
- **Haute Autorité de Santé.** (2012). *Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé : Outil d'amélioration des pratiques professionnelles*. Haute Autorité de Santé. https://www.has-sante.fr

Formation Inter & Intra

Lyon - Juin 2025

>> Du 18-06-2025 au 20-06-2025

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **1140 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Juin 2026

>> Du 17-06-2026 au 19-06-2026

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **1190 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **03/04/2025**