Cartographie des risques

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01B

Compétences visées

Sécuriser les pratiques et les organisations par l'analyse des parcours de soins.

Objectifs et contenus

Acquérir et mobiliser les méthodes de la gestion des risques a priori par des modules e-learning

- Le contexte général de la gestion des risques.
- La gestion des risques a priori : démarches existantes de gestion des risques a priori, sensibilisation aux méthodes.

Créer une cartographie des risques

- L'évaluation des risques.
- Les risques sous contrôle et à réduire.
- L'identification de leur niveau de maîtrise.
- Les méthodes d'analyse des causes.
- La surveillance des risques résiduels significatifs.

Déployer la cartographie des risques

- La démarche générale conduisant à une cartographie des risques.
- L'actualisation de la cartographie : intégrée au moment de son élaboration (indicateurs, démarche d'amélioration continue).
- La définition d'échelles systémiques : pourquoi ?
- La stratégie de réduction des risques en découlant : scénario conduisant à l'événement redouté et réduction du risque (prévention/protection).
- La cotation du risque initial et du risque résiduel.
- La recherche des causes possibles : quelques outils.
- Les actions de prévention pour agir sur la fréquence et les actions de protection pour agir sur la gravité des conséquences.
- La définition des moyens de suivi des actions de réduction des risques.
- Le déclenchement d'actions de maîtrise du risque résiduel pour tout risque tolérable sous contrôle (criticité 2).
- L'évaluation du niveau de maîtrise : échelles.
- La définition des points critiques.

Articuler la cartographie des risques et les évaluations

- L'enjeu de l'évaluation continue de la qualité des soins.
- L'intégration des résultats des signalements, des plaintes et des réclamations.
- Les autres sources d'actualisation de la cartographie des risques.

Personnes concernées

RAQ, Gestionnaire de risques, Référent risques et sécurité dans le secteur de la santé.

Valeur ajoutée

La formation est optimisée par des modules e-learning (soit 2h30) en amont de la formation permettant d'apporter un socle de connaissances commun aux participants avant le temps en présentiel.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **06/03/2024**