

### Compétences visées

*Sécuriser les pratiques et les organisations par l'analyse des parcours de soins.*

## Objectifs et contenus



### Acquérir et mobiliser les méthodes de la gestion des risques a priori par des modules e-learning

- Le contexte général de la gestion des risques.
- La gestion des risques a priori : démarches existantes de gestion des risques a priori, sensibilisation aux méthodes.



### Créer une cartographie des risques

- L'évaluation des risques.
- Les risques sous contrôle et à réduire.
- L'identification de leur niveau de maîtrise.
- Les méthodes d'analyse des causes.
- La surveillance des risques résiduels significatifs.

### Déployer la cartographie des risques

- La démarche générale conduisant à une cartographie des risques.
- L'actualisation de la cartographie : intégrée au moment de son élaboration (indicateurs, démarche d'amélioration continue).
- La définition d'échelles systémiques : pourquoi ?
- La stratégie de réduction des risques en découlant : scénario conduisant à l'événement redouté et réduction du risque (prévention/protection).
- La cotation du risque initial et du risque résiduel.
- La recherche des causes possibles : quelques outils.
- Les actions de prévention pour agir sur la fréquence et les actions de protection pour agir sur la gravité des conséquences.
- La définition des moyens de suivi des actions de réduction des risques.
- Le déclenchement d'actions de maîtrise du risque résiduel pour tout risque tolérable sous contrôle (criticité 2).
- L'évaluation du niveau de maîtrise : échelles.
- La définition des points critiques.

### Articuler la cartographie des risques et les évaluations

- L'enjeu de l'évaluation continue de la qualité des soins.
- L'intégration des résultats des signalements, des plaintes et des réclamations.
- Les autres sources d'actualisation de la cartographie des risques.

## Personnes concernées

RAQ, Gestionnaire de risques, Référent risques et sécurité dans le secteur de la santé.

## Valeur ajoutée

La formation est optimisée par des modules e-learning (soit 2h30) en amont de la formation permettant d'apporter un socle de connaissances commun aux participants avant le temps en présentiel.

## Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **06/03/2024**