Chemin clinique en ambulatoire

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref: ORGCC02A



Compétences visées

Acquérir les compétences nécessaires pour construire un chemin clinique en ambulatoire.

Objectifs et contenus

Présenter le chemin clinique, ses enjeux, ses conditions de réussite

- Les finalités et les enjeux.
- La méthodologie de construction.
- Les conditions de réussite.
- Les réalisations en chirurgie ambulatoire.

Recenser les recommandations de bonnes pratiques et les supports de la prise en charge

- Le dossier patient : feuille de route de la chirurgie ambulatoire incluant l'appel de la veille et l'aptitude à la rue.
- Les procédures, protocoles d'interventions et ordonnances.
- Le livret d'information du patient.
- Le choix des recommandations de bonnes pratiques.

Réaliser l'analyse systémique des processus en jeu dans le parcours étudié

- L'analyse systémique des processus « cœur de métier » en jeu dans la prise en charge sélectionnée et sa représentation.
- Les différences entre processus, procédures et protocoles.
- L'articulation entre les processus priorisés et les protocoles ou procédures utilisés au quotidien.

Définir et prioriser les objectifs et les indicateurs

- La formulation des objectifs centrés sur le patient et ses proches.
- La formulation des indicateurs « cœur de métier » cliniques, organisationnels, économiques.

Analyser les pratiques et ajuster le parcours

- Le parcours des patients tel que décliné dans les dossiers.
- La prise en compte des interfaces entre les secteurs, de la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire tout au long de la prise en charge.
- Les points forts et d'amélioration.
- Le tableau synoptique des activités de soins réalisées et réajustées à partir de l'analyse systémique de processus.
- L'alignement des activités avec les premières modifications repérées.
- L'articulation avec les outils utilisés au quotidien dont le DPI.
- Le plan de communication sur le transfert des nouvelles pratiques.
- L'évaluation et l'analyse des variations « anormales », des indicateurs de suivi.

Méthodes

- · Apports cognitifs et apports méthodologiques.
- Recommandations, guides/référentiels.
- Analyse réflexive et éthique.
- Construction d'outils de suivi avec indicateurs, grille d'impacts.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation est étayée par une prise en charge ambulatoire, « fil rouge » des apports méthodologiques. Exemples : patients atteints d'hernie inguinale, de cataracte, de prostatectomie, devant subir une IVG chirurgicale...

Pré-requis

» Être pressenti et/ou nommé pour contribuer à l'élaboration de chemin clinique.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS. Chemin clinique. Juin 2004.
- HAS. Chemin Clinique. Juillet 2017.
- ANAP. Informatisation du chemin clinique : enjeux, démarche et étapes clés. Novembre 2022.
- HAS. Parcours du patient en chirurgie ambulatoire. Fiche descriptive 2024.
- HAS Certification des établissements de santé pour la qualité des soins Version 2025.

Mise à jour le : 25/02/2025