Référent en éducation thérapeutique

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : ECTET05A

Compétences visées

Développer une méthodologie pour accompagner les professionnels dans la mise en œuvre de programmes d'ETP.

Objectifs et contenus

MODULE 1 : Programme en ETP : le cadre de référence

Analyser et modéliser sa pratique en ETP

- Le lancement de la formation :
  - le parcours,
  - les validations,
  - la plateforme de formation.
- Le contexte politique et juridique.
- Les enjeux de la maladie chronique.
- Les modèles de la santé.
- Les représentations de l'éducation thérapeutique.
- Les trois champs d'intervention en ETP :
  - l'intervention comportementaliste centrée sur la transmission d'informations et de techniques,
  - l'intervention constructiviste centrée sur la relation et le développement des potentialités du patient,
  - l'intervention socioconstructiviste centrée sur les interactions d'un groupe de patients.
- L'introduction aux méthodes pédagogiques (en lien avec les champs d'intervention) :
  - l'entretien directif,
  - la méthode magistrale,
  - la méthode démonstrative... les cartes de Barrow,
  - l'entretien motivationnel, l'entretien non-directif,
  - le *storytelling*, le récit de vie,
  - la carte conceptuelle,
  - le photo-langage,
  - l'entretien de groupe.
- La place du patient expert/partenaire en éducation thérapeutique.

Initier l'élaboration d'un programme

- La HAS, 2007-2014.
- L'INPES, 2013.
- Les textes de 2010, 2013, 2015, 2016, 2020.
- Les incontournables d'un programme.
- L'écriture de la première partie du programme :
  - le thème, les finalités, les valeurs, l'existant,
  - les critères d'inclusion.

@ À DISTANCE

Consolider les connaissances et initier l'apprentissage d'une démarche éducative?

- Le visionnage de 2 cours en e-learning reprenant les apports du module 1.
- La réalisation d'un accompagnement éducatif auprès d'un patient ou d'un groupe de patients.
- Le cours sur le diagnostic éducatif et les différents contrats.

Objectifs complémentaires

MODULE 2 : Démarche éducative : du diagnostic au contrat

Valoriser et consolider le travail à distance?

- Les étapes d'une démarche.
- Les besoins et la demande du patient.
- Le diagnostic éducatif partagé (ou bilan éducatif partagé) : qui ? quand ? comment ?
- Les objectifs et les actions.
- Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire.
- La coordination en équipe.

Favoriser l'implication du patient?

- L'approfondissement des méthodes et les techniques : jeux de rôle, brainstorming, fiche technique, exposé interactif...
- Le rythme d'apprentissage.
- L'introduction à l'évaluation du patient.

Initier les connaissances en évaluation?

- La réalisation d'un diagnostic éducatif (ou bilan éducatif) auprès d'un patient.
- Le visionnage d'un cours e-learning :
  - les modèles de l'évaluation en ETP,
  - les outils disponibles.
- L'écriture de la seconde partie du programme :
  - le diagnostic éducatif,
  - les outils de recueils.

MODULE 3 : Dispositif d'évaluation en éducation thérapeutique

S'approprier le travail à distance

- Les bases de l'évaluation en ETP.
- Les modèles en évaluation : critères et indicateurs.
- La différenciation entre types, objets et moments d'évaluation.

Finaliser l'écriture du programme

- Le parcours du patient et les différents ateliers.
- Le dispositif d'évaluation pour chaque atelier.
- Les critères de qualité d'un programme, la charte déontologique.
- L'accompagnement des professionnels :
  - le repérage des points-clés transposables,
  - la spécificité de l'accompagnement des pairs,
  - l'identification du rôle de chacun dans la mise en œuvre du programme,
- La stratégie de communication.

Méthodes

- Apports cognitifs et législatifs.
- Ateliers de construction d'outils.
- Jeux de rôle et *débriefing*.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Les stagiaires valident leur parcours de formation à partir de 3 validations de module. Un tutorat à distance facilitera la réussite du parcours. Les professionnels seront référents dans la mise en œuvre, le pilotage et la coordination de programmes construits ou enrichis en formation. Le parcours peut exister aussi en 12 jours présentiels.

Pré-requis

» Être engagé dans la mise en œuvre d'un programme ETP.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Chaque module de formation peut être suivi séparément.

Mise à jour le : **13/01/2026**