Patient expert en ETP : les incontournables pour collaborer

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : ECTET08A

Compétences visées

Comprendre l'intérêt d'intégrer des patients experts ou partenaires dans des projets ETP.

Objectifs et contenus

PRÉSENTIEL

Clarifier les notions autour de « patient usager et patient expert »

- Le patient usager et le contexte politique : loi du 4 mars 2002, renforcement du rôle des associations, recommandations de la HAS 2008, recommandations du conseil de l'Europe, textes législatifs de 2015, 2016 et 2020.
- Le patient expert et la clarification du concept :
  - le patient sentinelle (Crozet et Ivernois, 2007),
  - le pair-aidant expert pour les autres (Gross, 2007),
  - le patient partenaire (Dumez, 2012),
  - le patient formateur (Flora, 2006, 2015),
  - la graduation, du patient usager au patient expert et le passage de l'approche paternaliste à l'approche du patient partenaire.
- L'évolution des pratiques thérapeutiques et éducatives :
  - le soignant, conseil, accompagnateur, médiateur,
  - l'apport du vécu expérientiel du patient expert,
  - la participation des usagers aux programmes ETP, la participation, la collaboration, l'autonomisation, le partenariat avec les équipes soignantes.

Identifier les éléments incontournables pour intégrer des patients experts dans des projets ETP

- L'intégration des patients experts : forces, faiblesses, opportunités, risques.
- Les expériences des participants.
- L'évaluation des potentialités des patients en voie d'expertise.
- L'identification des séquences d'ETP intégrant un patient expert.
- La posture du soignant, du patient, la place et le rôle de chacun.
- La position de l'équipe pluridisciplinaire.
- Le recrutement et la collaboration : avec qui, comment, quand, pourquoi ?
- Le guide de recrutement des patients-intervenants du Ministère des affaires sociales et de la santé.
- Les illustrations de projets d'intégration de patients experts : association Française des patients hémophiles, expériences au Québec, témoignage vidéo de Luc Vigneault et d'autres témoignages vidéos de patients experts réalisés par le GRIEPS.

À DISTANCE

Actualiser ses connaissances en ETP

- Le contexte socio-économique et juridique de l'ETP.
- La place du patient expert dans la construction et de la coordination de programmes d'ETP.
- Les modèles en ETP.
- La démarche éducative.
- L'évaluation de l'ETP.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Apports législatifs et méthodologiques.
- Construction d'outils.
- Vidéos cas concrets.
- Mises en situations.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Le GRIEPS se positionne à partir des résultats de recherches, d'études, de projets et témoignages (notamment venant du Canada mais aussi de France) en promouvant la place du patient expert dans les projets et programmes en ETP. Il propose de stimuler la réflexion des équipes et de les accompagner vers cette innovation clinique. Cette formation peut être enrichie de 4 modules e-learning.

Pré-requis

» Dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Conseil de l'Europe. (2000). Recommandation Rec(2000)5 sur la participation des patients et usagers aux décisions de santé.
- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.
- Haute Autorité de Santé (HAS). (2008). Engagement des patients et usagers dans le système de santé.
- Loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires.
- Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient.
- Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé.
- HAS. (2020). Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médicosocial et sanitaire.
- HAS. (2025). Pair-aidance dans les organisations sanitaires, sociales et médico-sociales : Recommandations de bonnes pratiques.
- HAS. (2025). Référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins – 6e cycle. HAS.

Mise à jour le : **27/02/2025**