Coordinateur soignant en EHPAD et SSIAD

FORMATION PERSONNES AGEES ET HANDICAP

Ref : MGTEP05A

Compétences visées

Exercer la fonction de coordinateur en EHPAD ou en SSIAD.

Objectifs et contenus

MODULE 1 : Management et leadership en EHPAD et SSIAD

Appréhender la législation et cadre réglementaire du management dans le médicosocial

- Le référentiel national des EHPAD : indicateurs de qualité et rôle du manager.
- La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médicosociale : importance du projet d'établissement et de l'évaluation interne/externe.
- Les dispositions du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) sur les droits des usagers et obligations des établissements.

Connaître les responsabilités du manager dans un cadre légal

- Le référentiel de compétences.
- La fonction de coordination et le rôle de référent.
- Les obligations en matière de bien-être au travail (Code du travail).
- Le respect des droits des usagers : consentement, confidentialité, dignité.
- La gestion des risques : hygiène, sécurité, prévention des conflits.
- Les rôles et les responsabilités du coordinateur.
- Les bases du management d'équipe : styles de leadership, gestion des conflits.
- La communication et la dynamique collective : techniques de communication et réunions d'équipe.
- Le suivi et l'évaluation des performances : indicateurs de qualité liés aux activités d'EHPAD et SSIAD, rôles des évaluations régulières dans l'amélioration continue des services.

MODULE 2 : Gestion de projets et coordination des soins

Structurer et piloter des projets adaptés au contexte des EHPAD et des SSIAD

- Les phases de gestion : diagnostic, planification, mise en œuvre, évaluation.
- Les outils pour structurer un projet : fiches actions, tableaux de bord, rétroplannings.
- La méthodologie pour coordonner les projets en lien avec les équipes pluridisciplinaires.

Objectifs complémentaires

Cerner la coordination des soins

- Le rôle-clé du coordinateur dans la continuité des soins entre les différents acteurs : hôpital, médecins libéraux, SSIAD, EHPAD.
- L'organisation de relais avec les familles et les aidants pour une prise en charge inclusive.

Assimiler la gestion des plannings de travail

- L'organisation des roulements pour assurer une continuité de service.
- La gestion des absences, des imprévus et de la surcharge de travail.
- Les outils numériques pour une gestion efficace des emplois du temps : logiciels adaptés.

Gérer des entretiens professionnels

- Le cadre légal des entretiens professionnels : obligation tous les deux ans.
- La différenciation entre l'entretien professionnel et l'entretien d'évaluation.
- Les techniques de conduite d'entretien : objectifs, écoute active, suivi des compétences et des aspirations des collaborateurs.

Intégrer l'éthique et la collaboration interinstitutionnelle

- Le respect des droits des usagers et des obligations légales.
- Les approches collaboratives avec les partenaires du territoire : professionnels de santé, associations, services sociaux.

MODULE 3 : Projet personnalisé d'accompagnement et évaluation gériatrique standardisée

Approfondir le concept de projet personnalisé et d'accompagnement

- Le projet personnalisé, d'accueil et d'accompagnement, de soins de vie, de santé.
- La co-construction du projet avec le sujet et son aidant proche.
- La méthodologie du projet personnalisé et les outils.
- Les acteurs du projet.
- La place des proches.
- L'évaluation et le suivi du projet personnalisé.

Comprendre les dimensions des Projets Personnalisés d'Accompagnement (PPA)

- Les étapes : évaluation initiale, objectifs, suivi, réajustements.
- La co-construction avec les usagers et leurs familles.
- Le respect des souhaits et des valeurs individuelles.

Réaliser l'Évaluation Gériatrique Standardisée (EGS)

- Les dimensions de l'EGS : cognitive, autonomie, nutrition, mobilité, psychologique.
- L'utilisation d'outils validés : MMSE, ADL, échelles de dépression.
- La traduction des résultats en actions concrètes pour le Projet Personnalisé d'Accompagnement.

Adapter sa posture professionnelle

- Les techniques de communication : écoute active, reformulation.
- La collaboration interdisciplinaire et le rôle des aidants familiaux.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Cas pratiques.

Personnes concernées

Cadre de santé, Coordinateur en EHPAD ou SSIAD ou amené à le devenir.

Valeur ajoutée

La formation est proposée en blended-learning. À distance, les participants bénéficient d'apports théoriques introductifs et d'apports méthodologiques. Les travaux intermodulaires permettent la validation de chaque module par des tests de connaissances, l'analyse documentaire et la rédaction de projets. En présentiel, un travail d'approfondissement est réalisé par l'analyse de situation. Un tutorat à distance est assuré auprès des participants inscrits. L'attestation de validation de la formation est obtenue par la validation de chaque module.

Pré-requis

» Au niveau du participant : être en possession d'un diplôme d'IDE.
» Au niveau institutionnel : concertation avec les responsables institutionnels et contractualisation (Institution, participant et formateur) sur le projet de formation, les objectifs à atteindre, la validation du dispositif de formation et d'évaluation.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Référentiel métier du CNFPT pour les coordonnateurs ou coordonnatrices de santé (B4B/04).
- Arrêté du 19 avril 2002, Décret n°95-926 du 18 août 1995.

Formation Inter & Intra

Lyon - Juin 2026

>> Du 15-06-2026 au 16-06-2026

Intervenant :
BENCHARIF Khadra

- Médecin gériatre
- Master 2 Gérontologie : encadrement et gestion des structures médicosociales
- Capacité en gériatrie
- Expérience de Direction d'EHPAD
- Responsable des domaines : Personnes âgées, Handicap et Gestion des risques cliniques
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **2660 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Octobre 2026

>> Du 15-10-2026 au 16-10-2026

Intervenant :
BENCHARIF Khadra

- Médecin gériatre
- Master 2 Gérontologie : encadrement et gestion des structures médicosociales
- Capacité en gériatrie
- Expérience de Direction d'EHPAD
- Responsable des domaines : Personnes âgées, Handicap et Gestion des risques cliniques
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **2660 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Novembre 2026

>> Du 16-11-2026 au 17-11-2026

Intervenant :
BENCHARIF Khadra

- Médecin gériatre
- Master 2 Gérontologie : encadrement et gestion des structures médicosociales
- Capacité en gériatrie
- Expérience de Direction d'EHPAD
- Responsable des domaines : Personnes âgées, Handicap et Gestion des risques cliniques
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **2660 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**