La toilette : temps d'autonomie et de bien-être

PERSONNES AGEES ET HANDICAP

Ref : ECSPA06B

Compétences visées

Faire de la toilette un temps de relation privilégié revalorisant la personne âgée : le soin du soin.

Objectifs et contenus

Analyser ses pratiques autour de la toilette, des actes de *nursing* et d'hygiène

- La toilette comme acte soignant à part entière, au-delà de la technicité.
- Le respect de la dignité : organisation des soins dans une approche centrée sur la personne.
- Le travail en équipe : importance des transmissions pour assurer une continuité et une cohérence des soins.
- L'hygiène et le bien-être : aller au-delà de la technicité pour intégrer des pratiques favorisant la détente et le confort.
- L'analyse capacitaire : identifier les besoins et attentes de la personne âgée pour personnaliser les soins.
- L'environnement du soin : préparation du lieu, ambiance propice et matériel adapté pour instaurer un climat de sérénité.

Comprendre la place particulière de la toilette et des soins d'hygiène dans le projet de vie et le maintien de l'autonomie

- La toilette comme temps structurant du quotidien.
- Les grilles d'évaluation des capacités : utilisation des outils (AGGIR, AVQ, AVQI) pour adapter les soins et maintenir l'autonomie.
- La restauration du schéma corporel.
- Le respect de l'autonomie et de l'intimité.
- La toilette, ses différentes formes et les habitudes de vie.
- L'approche sensorielle et la relation au corps par le tact.
- L'instauration d'une relation de confiance avant le soin.

Adapter l'acte soignant dans les situations complexes

- Les troubles du comportement et le refus de soins.
- La douleur et l'anxiété : techniques pour respecter les rythmes et sécuriser le soin.
- Le respect du rythme.
- La validation du processus et du vécu corporel : acceptation du corps et du soin.
- L'impact de la communication non-verbale.

Valoriser la personne soignée dans son estime et son image de soi

- La toilette comme levier de valorisation.
- Le soin-massage : importance du visage et des gestes doux pour apaiser et valoriser.
- La stimulation par l'eau : contact et température de l'eau, bain, douche.
- La stimulation olfactive : parfum, odeurs, huiles essentielles.
- L'apport de la musique, du chant pour entrer en contact.
- La stimulation visuelle : apparence, coiffage, vêtements.
- Les soins esthétiques et la mise en beauté.

Évaluer le résultat par l'observation du langage corporel

- Les indicateurs de bien-être pour le patient : observation du langage corporel (signes de confort ou d'inconfort).
- L'indicateur de satisfaction pour le soignant : valorisation de l'implication et les résultats obtenus.
- La traçabilité du soin : importance des transmissions et des retours pour ajuster les pratiques.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Jeux de rôle et simulation.
- Analyse réflexive sur les pratiques.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé

Valeur ajoutée

La formation est principalement basée sur des exercices de simulation. Elle permet aux participants de développer des compétences en soins de bien-être.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Société Française de Gériatrie et Gérontologie. (2009). *Guide de bonnes pratiques de soins en EHPAD*.
- Haute Autorité de Santé. (2018). *Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement* .