Violence et agressivité en psychiatrie

PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE

Ref : ECSPS09A

Compétences visées

Développer des compétences individuelles et collectives pour prévenir et gérer les situations de violence ou d'agressivité en psychiatrie, tout en maintenant un cadre thérapeutique sécurisant et adapté.

Objectifs et contenus

Analyser ses pratiques professionnelles pour mieux prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité

- Les représentations des participants concernant l'agressivité et la violence, les possibilités de prévention et de gestion.
- L'identification de situations apprenantes.
- L'analyse de ces situations avec les points forts, difficultés ou questionnements.

Différencier les formes d'agressivité et de violence afin d'adapter les modes d'intervention

- Les définitions : violence verbale, physique, psychique, agressivité, dangerosité.
- Les différents niveaux d'agressivité et de violence : typologie des actes.
- Le lien entre psychopathologie, phénomènes agressifs et violence.
- L'analyse clinique des phénomènes et des comportements.
- L'analyse complexe des facteurs déclenchants.
- Les facteurs environnementaux, structurels, interactionnels.

Renforcer les compétences relationnelles et adopter des postures adaptées pour prévenir les comportements agressifs?

- La posture clinique des soignants.
- L'alliance thérapeutique.
- Les modes d'être en relation et la contenance psychique.
- Le cadre thérapeutique : repérant et souple.
- La disponibilité et l'écoute active.
- Les attitudes et les modes de communication à privilégier à partir des outils HAS 2016.
- Les signaux d'alerte à repérer.
- Les directives anticipées incitatrices en psychiatrie, les plans de prévention partagés.
- Les stratégies de désamorçage.
- L'analyse réflexive sur les facteurs déclenchant et les émotions qui s'y rattachent.

Mettre en œuvre des stratégies d'équipe cohérentes et concertées pour assurer un environnement de soin sécurisant?

- La cohérence de l'équipe pluridisciplinaire et le leadership.
- Le cadre thérapeutique : cohérence dans l'accompagnement au cadre.
- Le développement des projets individualisés et des activités structurées.
- Les politiques organisationnelles de prévention de la violence.
- Les aménagements structurels et espaces d'apaisement à partir des outils HAS 2016.
- L'objectivation des phénomènes et l'analyse des observations.

Développer des protocoles d'intervention efficaces et assurer le suivi des situations critiques

- L'action en équipe : méthode de la pacification et éléments de coopération, positionnement de chacun face aux différents niveaux d'agressivité, repérage des seuils individuels de tolérance et de savoir-faire.
- La chambre d'isolement et contention : des pratiques de dernier recours.
- L'action pour les victimes et la prévention du stress post-traumatique : prise en charge de la victime et de l'agresseur, débriefing post-interventionnel et analyse des pratiques.
- Le renouement de l'alliance thérapeutique après les événements.

Évaluer l'évolution des pratiques professionnelles et formaliser un plan d'action collectif

- La reprise des situations initiales avec les savoirs acquis.
- Les axes de changement proposés par les stagiaires.
- La construction d'un plan d'actions pour développer des stratégies collectives et coordonnées au sein de l'unité.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Présentation des fiches du guide HAS.
- Analyse réflexive par simulation, débriefing.
- Mises en situation et jeux de rôles.

Personnes concernées

Tout professionnel de psychiatrie.

Valeur ajoutée

Cette formation interactive et orientée sur la pratique permet de renforcer les compétences des professionnels en matière de prévention et de gestion des comportements violents en psychiatrie. Elle s'appuie sur des situations concrètes, des outils issus des recommandations de la HAS et des retours d'expérience pour construire des stratégies adaptées aux contextes institutionnels.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé. Journal Officiel de la République Française.
- Haute Autorité de Santé. (2016). Prévention et gestion de la violence en psychiatrie adulte : recommandations de bonne pratique. Paris : HAS.
- Loi n° 2022-46 du 24 janvier 2022 relative à la régulation de l'isolement et de la contention en psychiatrie. Journal Officiel de la République Française.
- INSERM (2020). Violence en milieu hospitalier psychiatrique : étude épidémiologique et recommandations. Paris : INSERM.

Formation Inter & Intra

Lyon - Septembre 2025

>> Du 29-09-2025 au 30-09-2025

Intervenant :
PERREAU Isabelle

- DU Psychocriminologie, conduites déviantes et réponses pénales
- Diplôme cadre de santé
- Diplôme d'Etat d'Infirmière

Prix
Tarif Inter **720 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Octobre 2026

>> Du 01-10-2026 au 02-10-2026

Intervenant :
KUTTLER Laetitia

- Master 2 professionnel de Psychologie Clinique, Psychopathologie
- DU Addictologie, Formation Précarité
- Master 2 Recherche de Psychologie Clinique, Psychopathologie
- Formée à la Criminalité

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**